

Comitato Consultivo degli Utenti dell'AATO Veronese

Verbale della Seduta del 27 luglio 2010

L'anno **duemiladieci**, il giorno **ventisette** del mese di **luglio**, alle **ore sedici**, presso la Sede degli Uffici Operativi dell'AATO Veronese siti in via Ca' di Cozzi n. 41 in Verona, si è riunito il Comitato Consultivo degli Utenti dell'Autorità d'Ambito, a seguito di convocazione conservata al Protocollo AATO n. 1233.10 del 19 luglio 2010 (Allegato 1) per la trattazione degli argomenti posti al seguente ordine del giorno:

1. Incontro con il Direttore dell'AATO Veronese per affrontare gli argomenti relativi a:
 - processo di approvazione del Piano d'Ambito;
 - presentazione del Piano Operativo Triennale, con particolare riferimento ai maggiori ambiti di intervento;
 - posizione dell'AATO Veronese rispetto alla legge sulla privatizzazione dell'acqua.
2. Creazione gruppi di lavoro.
3. Varie ed eventuali.

Le presenze dei componenti del Comitato Consultivo degli Utenti sono riportate nel prospetto che si allega al presente verbale di cui forma parte integrante (Allegato 2).

Sono dunque presenti i rappresentanti delle associazioni di seguito elencate:

1. Francesco Avesani, per COMITATO VERONESE ACQUA BENE COMUNE
2. Vittorio Bergamini, per CNA (Confederazione Nazionale Artigiani) VERONA
3. Dino Boni, per CONFAGRICOLTURA
4. Gianvittorio Cantutti, per CONFINDUSTRIA VERONA
5. Silvia Caucchioli, per ADICONSUM
6. Laura Ferrin, per CONFEDERAZIONE ITALIANA AGRICOLTORI
7. Elisabetta Gasbarrini, per MOVIMENTO CONSUMATORI

Presiede la seduta la Presidente del Comitato Consultivo degli Utenti, dott.ssa Silvia Caucchioli, la quale, verificata la presenza del numero legale, dichiara valida la seduta.

Partecipa alla seduta la dott.ssa Ulyana Avola, Segretario del Comitato Consultivo degli Utenti, che ne cura la verbalizzazione.

La Presidente dà inizio alla seduta alle ore 16.15.

Nell'attesa del Direttore dell'AATO Veronese, che illustrerà gli argomenti posti al primo punto dell'ordine del giorno, la Presidente propone di discutere il secondo punto. Il Comitato è d'accordo.

Secondo punto ordine del giorno: creazione gruppi di lavoro.

La presidente comunica che nel corso della riunione tenutasi il giorno 17 luglio tra la stessa presidente e i due vice presidenti del comitato, sono stati individuati tre tematiche principali attorno alle quali si era pensato di istituire altrettanti gruppi di lavoro. Per evitare dispersioni di energie ogni gruppo dovrebbe concentrarsi su una tematica e poi coordinarsi con il resto del Comitato per arrivare a formulare i pareri finali. Un gruppo dovrebbe infatti occuparsi della revisione del Piano d'Ambito; un secondo delle novità normative che riguardano la privatizzazione della gestione del servizio idrico integrato, per poi arrivare tutti insieme ad esprimere un parere che si raccordi con la deliberazione dell'Assemblea d'Ambito n. 2 del 18 maggio 2010

(allegato 3); un terzo gruppo dovrebbe dedicarsi all'aggiornamento delle carte del servizio, per garantire la partecipazione degli utenti alla gestione del servizio elaborando anche dei protocolli di conciliazione.

La presidente chiede ai componenti del comitato di esprimere il proprio parere in merito alla proposta.

ELISABETTA GASBARRINI (MOVIMENTO CONSUMATORI), chiede se i gruppi elaboreranno le bozze di parere e poi il comitato discuterà e approverà.

La presidente conferma che la discussione e l'approvazione sarà di competenza di tutto il Comitato Consultivo degli Utenti nel suo complesso.

VITTORIO BERGAMINI (CNA) propone di considerali come "filoni" di lavoro.

GASBARRINI chiede quali siano le scadenze.

La Presidente premette che ci sono delle priorità: la revisione del Piano d'Ambito e la questione della privatizzazione vengono prima di tutto, la carta del servizio potrà essere affrontata in un secondo momento. Il piano d'ambito dovrà ad esempio essere approvato entro fine anno.

FRANCESCO AVESANI, è d'accordo con la suddivisione dei gruppi di lavoro e sottolinea l'urgenza della questione della privatizzazione.

GASBARRINI propone di richiedere alle società di gestione di trasmettere al Comitato Consultivo degli Utenti i reclami ricevuti dalle aziende stesse, ciò allo scopo di conoscere direttamente dalle segnalazioni degli utenti le inefficienze riscontrate nella gestione del servizio.

LA PRESIDENTE ED IL VICE PRESIDENTE BERGAMINI rispondono che tale questione era emersa anche nel corso della riunione di 17 luglio u.s. e si era arrivati alla conclusione che se le segnalazioni sono indirizzate al Comitato Consultivo degli Utenti dell'AATO Veronese allora il comitato potrà e dovrà occuparsene, al contrario non si ritiene che il Comitato Consultivo degli Utenti abbia competenza a conoscere di tutti i reclami e a rispondere per conto delle società di gestione.

GASBARRINI richiama la finanziaria del 2007 che, a suo parere, prevede tale competenza il capo ai Comitati Consultivi degli Utenti. Propone inoltre di inserire tale possibilità di intervento da parte del Comitato in sede di aggiornamento delle tariffe.

DINO BONI (CONFAGRICOLTURA) Condivide le tematiche per la suddivisione dei gruppi, ma ritiene che per la creazione dei gruppi sia meglio riconvocare un'altra riunione per permettere anche a chi non è presente alla riunione odierna di partecipare alla decisione.

Alle 16.25 entra Lorenzo Albi (LEGAMBIENTE).

LAURA FERRIN (CONFAGRICOLTORI – CIA) concorda con Dino Boni. Sottolinea la necessità di individuare, nella prossima riunione, le priorità del lavoro da svolgere. La carta del servizio è sì importante, ma le idee andrebbero sviluppate affrontando tutte le tematiche da un punto di vista generale.

GASBARRINI fa presente che se alle riunioni c'è il numero legale per decidere, è possibile comunque arrivare alla individuazione dei componenti dei gruppi di lavoro.

Alle 16.30 entra il Direttore dell'AATO Veronese, dott. ing. Luciano Franchini, e dà inizio alla esposizione degli argomenti posti al punto 1 dell'ordine del giorno:

- processo di approvazione del Piano d'Ambito;
- presentazione del Piano Operativo Triennale, con particolare riferimento ai maggiori ambiti di intervento;
- posizione dell'AATO Veronese rispetto alla legge sulla privatizzazione dell'acqua.

(si vedano documenti allegati).

Terminato l'intervento del Direttore dell'AATO Veronese, viene fissata la data della prossima riunione del Comitato Consultivo degli Utenti per il 2 settembre 2010 alle ore 16.30, con il seguente ordine del giorno:

1. Costituzione gruppi di lavoro.
2. Priorità operative.
3. Discussione della deliberazione di Assemblea d'Ambito n. 2 del 18 maggio 2010 avente ad oggetto *"Linee di indirizzo da sottoporre al Consiglio regionale del Veneto ed alla Giunta regionale del Veneto in materia di servizio idrico integrato"*.
4. Varie ed eventuali.

Alle ore 18.25, non essendoci altri argomenti in discussione, si dichiara chiusa la seduta.

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
f.to Dott.ssa Ulyana Avola

La Presidente
f.to Dott.ssa Silvia Caucchioli