

## IL DIRETTORE GENERALE

### Determinazione n. 8 del 13 febbraio 2017

**Oggetto:** Invio all'AEEGSI dei dati ai fini dell'indagine conoscitiva sull'efficienza del servizio idrico integrato e della relativa regolazione della qualità per l'anno 2015 e primo semestre 2016, ai sensi della determina dell'AEEGSI n. 5 del 6 dicembre 2016.

PREMESSO che:

- il Consiglio di Bacino Veronese è stato istituito ai sensi della legge Regionale 27 aprile 2012, n. 17 avente ad oggetto "Disposizioni in materia di risorse idriche", e che ha affidato le funzioni già esercitate dalle AATO a nuovi enti, denominati appunto Consigli di Bacino, sostitutivi delle precedenti AATO;
- che l'AATO Veronese, giuste deliberazioni di Assemblea d'Ambito n. 1 e n. 2 del 4 febbraio 2006, ha affidato la gestione del servizio idrico integrato rispettivamente ad Acque Veronesi scarl, per l'Area Veronese e ad Azienda Gardesana Servizi spa per l'Area del Garda;
- nei comuni di Affi e Torri del Benaco (che fanno parte del territorio dell'ATO Veronese) la gestione, rispettivamente, del servizio di acquedotto (per Affi) e del servizio di Acquedotto e Fognatura (per Torri del Benaco) relativamente all'anno 2015 e primo semestre 2016 viene ancora effettuato dalla società di gestione ACQUE POTABILI SpA, in quanto società quotata in borsa alla quale i predetti comuni avevano affidato in concessione il servizio anteriormente alla data del 1° ottobre 2003 (art. 113, comma 5 Decreto legislativo 267/2000 e ss. ii. e mm.);

RICHIAMATO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 20 luglio 2012 recante "Individuazione delle funzioni dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici, ai sensi dell'articolo 21, comma 19 del decreto-legge del 6 dicembre 2011 n. 201", convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011 n. 214;

DATO ATTO che ai sensi del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 20 luglio 2012 e delle deliberazioni dell'AEEGSI 536/2013/E/IDR (successivamente confluita nella deliberazione 374/2014/R/IDR e nella deliberazione 6/2015/R/IDR), e della deliberazione 643/2013/R/IDR, gli Enti di Governo d'Ambito (di seguito: EGA) sono tenuti a comunicare all'AEEGSI dati e informazioni relative all'efficienza del servizio idrico integrato, ivi incluso il servizio di misura;

VISTA la determina dell'AEEGSI 6 dicembre, n. 5/2016, avente ad oggetto la "Definizione delle procedure di raccolta dati ai fini dell'indagine conoscitiva sull'efficienza del servizio idrico integrato e della relativa regolazione della qualità per l'anno 2015 e per il primo semestre 2016";

PRESO ATTO che la predetta determina n. 5/2016 si prefigge l'obiettivo di:

- proseguire nella rappresentazione della situazione infrastrutturale del servizio idrico integrato e dei servizi che lo compongono, il loro grado di copertura ed in particolare l'efficienza del servizio di misura;
- proseguire nell'attività di monitoraggio e verifica della qualità del servizio fornito all'utenza, verificando in particolare gli standard attualmente previsti dalle Carte del Servizio e il rispetto degli stessi;
- proseguire nella raccolta degli elementi conoscitivi in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie anche tenuto conto del procedimento di cui alla deliberazione 522/2015/E/COM;

PRESO ATTO che i dati richiesti con la determina n. 5/2016 si riferiscono all'anno 2015 e limitatamente ai dati di qualità anche al primo semestre 2016;

DATO ATTO che la stessa determina n. 5/2016 stabilisce che "siano in prima istanza i soggetti che gestiscono il SII, ovvero ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, a fornire agli EGA i dati e le informazioni pertinenti alle attività condotte nel territorio di competenza e che, successivamente, gli EGA, previa validazione o eventuale rettifica dei dati ricevuti, rendano questi ultimi disponibili all'Autorità (AEEGSI) entro le scadenze stabilite, unitamente ad una dichiarazione di veridicità delle informazioni trasmesse";

PRESO ATTO che il termine per l'invio dei dati da parte dei gestori, inizialmente previsto per il 15 gennaio 2017, è stato posticipato al 26 gennaio 2017, mentre quello previsto per l'invio dei dati validati da parte degli EGA, inizialmente previsto per il 31 gennaio 2017, è stato posticipato al 13 febbraio 2017;

DATO ATTO che i gestori a regime del servizio idrico integrato dell'ATO Veronese, Acque Veronesi scarl e Azienda Gardesana Servizi spa, hanno inviato i dati e le informazioni richieste all'AEEGSI entro il termine previsto del 15 gennaio 2017 tramite l'apposita procedura disponibile via extranet;

DATO ATTO inoltre che, da parte della società di gestione Acque Potabili SpA, non è pervenuto alcun dato riferito alla indagine conoscitiva di cui alla determina AEEGSI n. 5/2016;

DATO ATTO che, successivamente, questo Consiglio di Bacino Veronese ha provveduto a validare e/o rettificare i dati ricevuti dai gestori, così come meglio specificato nella relazione allegata A) al presente provvedimento;

VISTA dunque la relazione sulla procedura di validazione e/o rettifica dei dati ai fini dell'indagine conoscitiva sull'efficienza del servizio idrico integrato e della relativa regolazione della qualità per l'anno 2015 e primo semestre 2016, così come previsto dalla determina dell'AEEGSI del 16 dicembre 2016, n. 5, allegata A) al presente provvedimento;

VISTA la Convenzione istitutiva del Consiglio di bacino veronese, conservata al repertorio municipale del comune di Verona al n. 88410 del 10 giugno 2013;

### **DETERMINA**

Per le motivazioni riportate in premessa, facenti parte integrante, formale e sostanziale del presente provvedimento:

1. DI DARE ATTO CHE la relazione, allegata A) al presente provvedimento, contiene la descrizione della procedura di validazione e/o rettifica dei dati seguita da questo Consiglio di Bacino Veronese ai fini dell'indagine conoscitiva

*Copia conforme all'originale firmato e conservato presso l'Ente.*

sull'efficienza del servizio idrico integrato e della relativa regolazione della qualità per l'anno 2015 e primo semestre 2016, così come previsto dalla determina dell'AEEGSI n. 5 del 6 dicembre 2016.

2. DI DARE ATTO che i gestori a regime del servizio idrico integrato dell'ATO Veronese, Acque Veronesi Scarl e Azienda Gardesana Servizi SpA, hanno inviato i dati e le informazioni richieste all'AEEGSI entro il termine previsto del 15 gennaio 2017 tramite l'apposita procedura disponibile via extranet.
3. DI DARE ATTO inoltre che da parte della società di gestione Acque Potabili SpA (gestore del servizio di acquedotto nel comune di Affi e del servizio di Acquedotto e Fognatura nel comune di Torri del Benaco), non è pervenuto alcun dato riferito alla indagine conoscitiva di cui alla determina AEEGSI n. 5/2016.
4. DI CONVALIDARE i dati trasmessi dalle società di gestione Acque Veronesi Scarl e Azienda Gardesana Servizi SpA con le modifiche successivamente concordate;
5. DI PROCEDERE con l'invio definitivo all'AEEGSI dei dati forniti a questo Consiglio di Bacino Veronese dai due gestori del servizio idrico integrato dell'ATO Veronese Acque Veronesi Scarl e Azienda Gardesana Servizi SpA.
6. DI DARE COMUNICAZIONE ai gestori dell'esito della trasmissione dei dati.

Il Direttore  
f.to Dott. Ing. Luciano Franchini

	Determina 1/2016 ufficiale 2014	Allegato 9 2015	Determina 5/2016 2015	Determina 5/2016 2015 rev	Note ATO	Note Acque Veronesi
<b>Meteo-idrogeologico ed energia elettrica</b>						
Si sono verificati eventi climatici critici che hanno provocato interruzioni dei servizi?	SI		NO			
Nel corso dell'anno sono stati svolti studi idrogeologici?	no			no		Ci siamo dimenticati di compilarlo
Numero punti di prelievo EE (AT, MT, BT, TOTALE)	1.190		1.259		69 punti in più...	per i dati 2015 è stata utilizzata la Piattaforma Energia come fonte dati, mentre per il 2014 era stato utilizzato un file esterno "Elenco generale impianti"; nel passaggio di caricamento dati nella piattaforma sono stati aggiornati "gli stati" di tutti i POD (in servizio, non in servizio)
AT	0		0			si veda nota sopra
MT	84		83			si veda nota sopra
BT	1.106		1.176			si veda nota sopra
Potenza totale impegnata (kW)	41.855		43.618		4,2% in più	
Consumo di energia elettrica (non corretto per le perdite standard) (kWh)	94.748.163		103.197.803		+ 9%	
di cui per servizio di approvvigionamento idropotabile (kWh)	66.199.573		75.399.298		+14%	
di cui per servizio di fognatura (kWh)	7.818.985		6.193.160		- 21%	
di cui per servizio di depurazione (kWh)	20.727.479	25.545.304	21.213.742		+ 2%	
di cui per altre attività idriche (kWh)	2.125		331.635			
di cui per servizi comuni (kWh)	0		59.968			
Costo medio della fornitura elettrica (Euro/kWh) AT	0,000		0,000			
Costo medio della fornitura elettrica (Euro/kWh) MT	0,166		0,151		- 9%	
Costo medio della fornitura elettrica (Euro/kWh) BT	0,199		0,191		- 4%	
Costo medio della fornitura elettrica (Euro/kWh)	0,175		0,161		- 8%	
Energia elettrica autoprodotta (kWh)	4.359.548	4.533.043	4.533.043		+ 4%	
Nel corso dell'anno è stata utilizzata EE autoprodotta da fonti rinnovabili?	SI		BIOGAS			
Ammontare degli incentivi riconosciuti per la produzione di EE da fonti rinnovabili	280.277		299.439		+ 7%	
Ammontare dei titoli di efficienza energetica	30.942		49.013			
E' stata conseguita la qualifica di SEU o SESEU?	NO		NO			
Se si ...automaticamente o a seguito di istruttoria GSE?						
<b>Acquedotto Indagine</b>						
Numero fonti di approvvigionamento di acqua destinata al consumo umano	305	351	343		perché c'è stato questo notevole	Perché in questa determina sono stati conteggiati i singoli pozzi e le singole sorgenti. Nella determina precedente invece in assenza del dato si era provveduto ad un conteggio degli IM (codici impianto relativi a gruppi di pozzi e sorgenti)
Numero reti di acquedotto	41		41			
Numero reti di distribuzione			99			
Numero reti di distribuzione con distrettualizzazione fisica					Voci con diciture cambiate...	
Numero reti di distribuzione con distrettualizzazione di misura o virtuale						
Tabella focus distretti						
Popolazione residente nei comuni serviti da acquedotto	793.731	767.250	801.242			
Popolazione fluttuante nei comuni serviti da acquedotto	78.764		80.597			
Superficie	2.196				voce tolta	
Volume disponibile per i diversi usi	169.000.000				voce tolta	
Volume prelevato dall'ambiente (ex A02)	96.514.071	108.341.969	108.341.968		+12%	
da sorgente	3.177.677	6.528.020	6.528.020		+105% !!!! (è entrato un comune)	Perché nel 2015 a differenza del 2014 abbiamo acquisito la gestione del COVISE, che comprende le sorgenti in Val Revolto e Val Fraselle, ciò ha comportato un incremento dell'emungimento annuo di circa 3.500.000 m3/y a cui vanno a sommarsi i circa 3.000.000 m3/y per le sorgenti già in gestione negli ambiti montani
da fonti sotterranee	93.336.394	101.813.949	101.813.948		+ 9%	
da corpi idrici superficiali	0	0	0			
Volume prodotto dal gestore	96.297.954					
Volume importato da altre reti di acquedotto (ex A07)	4.210.510					
di cui (A07distr)	4.210.510					
Volume di input nelle reti di distribuzione (SIVdistr)	100.508.464					
Volume esportato verso altre reti di acquedotto (ex A08)	5.179.312					
di cui (A08distr)	5.179.312					
Volume immesso nelle reti di distribuzione (SIVdistr- A08distr)	95.329.152				Voci cambiate e suddivise tra	

	Determina 1/2016 ufficiale	Allegato 9	Determina 5/2016	Determina 5/2016	Note ATO	Note Acque Veronesi
	2014	2015	2015	2015 rev		
Volume autorizzato misurato e fatturato	59.755.432	63.899.251				
Volume autorizzato non misurato e fatturato	120.286					
Volume non fatturato (NRW)	35.453.434					
Volume misurato e non fatturato autorizzato	0					
Volume non misurato e non fatturato autorizzato	298.777					
Perdite idriche totali (WL)	35.154.657	35.203.320				
Volume non autorizzato dell'acqua consumata (exA14)	119.551					
Errori di misura all'utenza (ex A16)	2.390.217					
Perdite idriche apparenti (AL) (exA14+exA16)	2.509.728					
Perdite idriche reali (CARL) (WL-AL)	32.644.929					
Numero di utenze totali (UtT)	313.895	319.134	318.211		+ 1%	
di cui domestiche residenti civile domestico	239.081	265.456	269.774		+ 13%	
di cui domestiche non residenti civile non domestico	26.375		3.899		-85 %	
di cui non domestiche						
di cui pubbliche	3.020		tolto			
di cui agricole						
di cui allevamento animali	1.088		1.164		+ 7%	
di cui artigianali, commerciali...			tolto			
di cui industriali		9.981	529			
di cui turistico ricettivo			tolto			
di cui antincendio	1.919		tolto			
di cui altri usi	42.412		42.845		+ 1%	
Numero di utenze dotate di misuratore	312.233		316.561		+ 1%	
di cui accessibile						
di cui non accessibile						
di cui parzialmente accessibile						
Numero di utenze con misuratore funzionante	311.156		315.379			
Numero di utenze con dispositivo a bocca tarata	0		0			
Numero di autoletture prese in carico			34.702		Nuova Voce	
Numero di tentativi di raccolta delle misure			686.585		Nuova Voce	
Numero di operazione di lettura dei misuratori con dato effettivo	632.653				voce tolta	
di cui...	31.069					
Numero di utenze dotate anche di fonti di approvvigionamento private				22.153	perché manca il dato?	Inserito il dato degli utenti con pozzi privati. Stesso dato presente in: Numero utenze allacciate alla fognatura ma non all'acquedotto.
Lunghezza rete principale (L)	5.685	5.838	5.838			
Lunghezza adduzione (La)	477	409	408			
Lunghezza distribuzione (Lm)	5.208	5.430	5.429			
Lunghezza totale allacci	2.076		1.978		diminuito...	Nel 2015 stimato in base a censimento ISTAT 2011 - Nel 2014 in base a censimento ISTAT 2001  Metodologia di stima: Il numero e la lunghezza sono stimati sulla base: 1) della lunghezza media degli allacci presenti nel SIT aziendale (una modesta percentuale 9%) [Lam] 2) del numero di utenze [Nu] 3) del numero medio di interni presenti per fabbricato sulle sezioni censuarie in cui e' presente la rete principale (dato censimento fabbricati ISTAT 2011) [Int_Fabbr] Lunghezza allacci = Lam * Nu*1/Int_Fabbr
Numero punti di immissione in distribuzione da fonti sotterranee o superficiali	59		66		7 punti in più?	Sono quelli dei nuovi Comuni entrati: Mezzane e Selva di Progn
di cui dotati di misuratore funzionante	59		66			
Numero punti di immissione in distribuzione gestiti da altri	1		0		Quale era che non c'è piu?	La fornitura d'acqua dal Consorzio COVISE
di cui dotati di misuratore funzionante	1		0			
Numero punti di immissioni da serbatoi	409		404		5 punti in meno...dismissioni?	E' stato rettificato il numero considerando come punto di immissione in rete e non come numero di serbatoi presenti in loco. Cioè in alcuni casi i serbatoi sono più di uno ma il punto di immissione è uno solo. Centrale di Bovolone, serbatoio di Badia Orazi; dismesso san Bonifacio- acqua grezza; Villafranca Alpo 2 serbatoi interrati; Roncà Brenton dismesso.

	Determina 1/2016 ufficiale	Allegato 9	Determina 5/2016	Determina 5/2016	Note ATO	Note Acque Veronesi
	2014	2015	2015	2015 rev		
<i>di cui dotati di misuratore funzionante</i>	409		404			
Numero punti di consegna ad acquedotti gestiti da altri	3		3			
<i>di cui dotati di misuratore funzionante</i>	3		3			
Numero di letture previste dalla Carta Servizi	2		2			
Modalità autolettura	**		**			
Numero giorni per autolettura	365		365			
Numero misuratori	331.311		345.825			
<i>di cui...</i>						
<b>Acquedotto dati integrativi</b>						
Diametro nominale minimo delle condotte	10		10			
Diametro nominale massimo delle condotte	700		700			
Diametro nominale medio delle condotte	119		123			
Pressione media ponderata in rete di distribuzione	45		45			
Prevalenza massima degli impianti di sollevamento	500		500			
Prevalenza minima degli impianti di sollevamento	28		28			
Prevalenza media degli impianti di sollevamento	45		45			
Lunghezza rete georeferenziata	5865,78		6.026			
<i>di cui adduzione</i>	477,53		408			
<i>di cui distribuzione</i>	5207,57		5.430			
<i>di cui allacci</i>	180,68		188			
Lunghezza rete in acciaio con protezione catodica attiva	51,71		0			I capi zona confermano per il 2015 il fuori servizio di tutte le protezioni catodiche
E' stato calcolato il valore del (ILI)?	SI		no			
Numero di punti dotati di telecontrollo di pressione, portata, livello	199		227			
Numero di punti dotati di telecontrollo parametri qualità	30		38			
Estensione rete distrettualizzata telecontrollata	0		0			
Lunghezza rete sottoposta a monitoraggio perdite con analisi portate notturne			94			
Lunghezza rete sottoposta a ricerca perdite con tecniche acustiche	313		324			
Lunghezza complessiva condotte sostituite	4,48		3,8			
Lunghezza complessiva condotte riparate o sostituite con tecniche di risanamento senza cavo	0		0			
Numero interventi di riparazione puntuale	2.000		2.105			
Numero interventi di sostituzione programmati	547		587			
Numero interventi di sostituzione non programmati	200		220			
Costi per interventi di riparazione non programmati	1.568.544		1.895.600			
Costi di prevenzione e ricerca perdite	138.000		140.000			
Numero prese di utenza (Nc)	164.670		157.598			
Lunghezza complessiva condotte allaccio sostituite	7,67		1,2			
Numero interventi di riparazione su allacci	445		201			
Tipologia di trattamenti presenti negli impianti di potabilizzazione	***		***			
Quantità di fanghi di potabilizzazione prodotti	38.997		25,36 Tonn SS		Tantissima differenza!!!!	Nel 2014 è stato erroneamente inserito il dato relativo alla quantità di fanghi prodotti dalla depurazione. Il dato 2014 corretto è 41,98 Tonn SS
Destino dei fanghi di potabilizzazione						
Numero campioni eseguiti (controlli interni)	4.748	4.462	4.446			
Numero campioni non conformi (controlli interni)	169		73			
Incidenza ordinanze di non potabilità	2.100		32.825			
Durata delle sospensioni d'uso idropotabile dovute a cause di forza maggiore	21		14			
E' stato adottato il modello WSP elaborato dall'OMS?	no		no			
Lunghezza rete adduzione acciaio/ferro	282		245,51			
Lunghezza rete adduzione ghisa	85		80,69			
Lunghezza rete adduzione materiale sintetico (PVC, PEAD, etc)	52		51,46			
Lunghezza rete adduzione materiale cementizio	0		0,00			
Lunghezza rete adduzione cemento amianto	47		12,54			Come specificato nella nota successiva questa parte di rete è stata attribuita a alla distribuzione.
Lunghezza rete adduzione altro	12		18,36			

	Determina 1/2016 ufficiale	Allegato 9	Determina 5/2016	Determina 5/2016	Note ATO	Note Acque Veronesi
	2014	2015	2015	2015 rev		
Lunghezza rete <b>adduzione totale</b>	478		408,56		Dimuita molto a favore della di	La lunghezza totale della rete di adduzione è calata rispetto a 2014 per una riattribuzione delle reti in base alla definizione che viene data di adduzione dalla delibera AEEGSI 137-2016-R-com sulla Separazione Contabile. Calerà anche nel 2016 in quanto è in fase di completamento l'analisi/riattribuzione puntuale delle reti tra adduzione e distribuzione. Nel totale i km di rete passano da 5.686 a 5.838 per l'ingresso dei comuni di Selva di Progno e Mezzane di Sotto.
Lunghezza rete distribuzione acciaio/ferro	2.593		2.690,37			
Lunghezza rete distribuzione ghisa	190		196,29			
Lunghezza rete distribuzione materiale sintetico (PVC, PEAD, etc)	1.821		1.910,35			
Lunghezza rete distribuzione materiale cementizio	0		0,02			
Lunghezza rete distribuzione cemento amianto	217		252,54			
Lunghezza rete distribuzione altro	387		380,26			
Lunghezza rete <b>distribuzione totale</b>	5.208		5.429,83		Aumentata molto a scapito del	La lunghezza totale della rete di adduzione è calata rispetto a 2014 per una riattribuzione delle reti in base alla definizione che viene data di adduzione dalla delibera AEEGSI 137-2016-R-com sulla Separazione Contabile. Calerà anche nel 2016 in quanto è in fase di completamento l'analisi/riattribuzione puntuale delle reti tra adduzione e distribuzione. Nel totale i km di rete passano da 5.686 a 5.838 per l'ingresso dei comuni di Selva di Progno e Mezzane di Sotto.
Manufatti: totale	886		950		Aumentati molto! 64 in più	
Manufatti: opere di presa (da fonti sotterranee e superficiali)	295		337			
Manufatti: impianti di pompaggio	171		174			
Manufatti: serbatoi	388		410		22 serbatoi in più???	Si motiva dai serbatoi acquisiti con la gestione della rete di Selva di Progno e Mezzane di Sotto
Manufatti: potabilizzatori	32		29			
<b>Fognatura Indagine</b>						
Numero reti fognarie gestite	154				voce tolta...	
Popolazione residente nei comuni serviti dalle reti fognarie	808.152		807.269			
Popolazione fluttuante nei comuni serviti da fognatura	79.319		80.678			
Superficie	2333				voce tolta...	
Totale carico inquinante delle acque reflue del territorio servito (AE)	834.149	750.851	745.777		- 11 %	
di cui utenze civili	755.079		723.010		- 4%	
di cui utenze industriali	79.070		22.767		-71%	Nel 2014 è stato fornito un dato errato. Il dato 2014 corretto è 26.863.
di cui altre utenze	0		0			
Totale carico inquinante delle acque reflue collettate in rete fognaria (AE)	546.714		745.777		+36%	
di cui utenze civili	523.947		723.010		+38%	
di cui utenze industriali	22.767		22.767		valore esattamente uguale...	Nel 2014 è stato fornito erroneamente il dato 2014. Il dato 2014 corretto è 26.863.
di cui altre utenze	0		0			
Lunghezza rete fognaria principale (LF)	2.839	2.908	2.908			
di cui di tipo misto a gravità	1.336		1.442			
di cui di tipo misto in pressione	66				non c'è più distinzione tra gravità e pressione	
di cui di tipo separato per acque meteoriche	0		0			
di cui di tipo separato per acque nere a gravità	1.292		1.466			
di cui di tipo separato per acque nere in pressione	145					
Numero <b>utenze allacciate</b> alla fognatura	285.105		264.345	287.300	-7% ?	Aggiunte le utenze allacciate alla fognatura ma non all'acquedotto e le utenze industriali che erano state erroneamente omesse.
di cui civili domestiche	222.233			225.272	mancono le suddivisioni...	Per quanto riguarda la ripartizione fra i diversi usi il dato non è disponibile. E' stato possibile attraverso un calcolo di proporzionalità stimare il numero relativo alle utenze domestiche ma non quello relativo alle altre tipologie che
di cui civile non domestica						
di cui agricolo/zootecnico						
di cui industriali	790			802		

	Determina 1/2016 ufficiale	Allegato 9	Determina 5/2016	Determina 5/2016	Note ATO	Note Acque Veronesi
	2014	2015	2015	2015 rev		
<i>di cui industriale assimilabile al domestico</i>						
<i>di cui altri usi</i>	62.082			61.226		sono state fatte rientrare tutte negli altri usi. La metodolgia adottata è analoga a quella utilizzata per il 2014.
Numero utenze allacciate alla fognatura ma non all'acquedotto	22.919		22.153		-3%	
Numero allacci acque reflue domestiche	148.739		140.782		-5%	
Numero allacci industriali	790		802		2%	
<i>di cui dotati di misuratore do portata</i>	282		298			
<i>di cui dotati di depuratore aziendali</i>	643		437			
Volume annuo acqe reflue industriali scaricato in fognatura	5.656.373		4.867.540		-14%	
<i>di cui con deroga</i>	1.337.310		809.047		-40%	
Numero di controlli totali sugli scarichi industriali	535		609		+14%	
Numero misuratori per tipologia ed età	282		298			intesi quelli su scarichi industriali
<i>di cui misuratore per canali aperti</i>						
<i>di uci Elettromagnetici</i>						
<i>di uci Ultrasuoni</i>						
<i>di cui Altro</i>						
<b>Fognatura dati integrativi</b>						
Lunghezza rete fognaria georeferenziata	2839	2908	2.908			
Lunghezza rete fognaria sottoposta a ispezione	87		76			
Lunghezza rete sostituita	0,6		2			
Lunghezza condotte riparate con tecniche senza scavo	0		0			
Diametro nominale minimo	50		50			
Diametro nominale massimo	3950		3.950			
Diametro nominale medio	398		397			
Prevalenza massima degli impianti di sollevamento	25		25			
Prevalenza minima degli impianti di sollevamento	2		2			
Prevalenza media degli impianti di sollevamento	10		10			
Numero interventi di riparazione puntuali	201		92			
Numero interventi sostituzione programmati	287		50			
Numero interventi sostituzione non programmati	400		479			
Costi per interventi di sostituzione non programmati	341.200		579.000		+70%	Come per il dato relativo all'Acquedotto si sono registrati maggiori costi per maggiori interventi non programmati.
Numero di punti nodali con sistemi di rilevamento abusivi...			0			
Numero di scarichi di rete per acque meteoriche						
<i>di cui con pre-trattamento</i>						
<i>di cui con derivazione della prima pioggia</i>						
Numero di terminali liberi in ambiente di fognatura mera o mista	4					
Numero stazioni sollevamento	785		785			
Numero stazioni sollevamento con telecontrollo	261		289			
Numero altre sezioni dotate di telecontrollo						
Numero scaricatori di piena	216	615		216	perché manca il dato?	Ci siamo dimenticati di compilarlo
<i>di cui soggetti a ispezione</i>						
Numero scaricatori di piena adeguati per le portate nere diluite						
Numero scaricatori di piena adeguati per la rimozione dei solidi						
Numero di scaricatori dotati di rilevamento dell'attivazione						
Numero medio di azionamenti in tempo secco rilevati						
Numero vasche prima pioggia	1		0		e' stata dismessa una vasca??	nel 2015 risulta fuori servizio (IM06065001 VPM ROVERCHIARA CAPPAFREDDA)
<i>di cui soggetto ad ispezione</i>	1		0			
Numero di caditoie stradali	112.106	115.393	115.393			
<i>di cui sottoposte a manutenzione</i>			158			
Numero pozzetti e camere di ispezione	94.639		96.930			
<i>di cui sottoposte a manutenzione</i>			1.691			
Numero episodi allagamento da fognatura	413	333	333			
Lunghezza rete fognaria per tipologia ed età di posa	2.839	2.907	2.908			
<i>di cui acciaio/ferro</i>	8		8			
<i>di cui gres</i>	686	707	708			
<i>di cui materiale sintetico (PVC, PEAD, ecc...)</i>	703		755			
<i>di cui materiale cementizio</i>	817	844	849			
<i>di cui altro</i>	626		588			
<b>Depurazione Indagine</b>						



	Determina 1/2016 ufficiale 2014	Allegato 9 2015	Determina 5/2016 2015	Determina 5/2016 2015 rev	Note ATO	Note Acque Veronesi
Totale carico inquinante collettato e depurato	546.714	728.117	745.777		carico molto superiore! (+36%)	verona da AE ingresso a AE primari a seguito di accertamenti sul punto di campionamento dei collettori
di cui civili	523.947		423.010	723.010	-19%	corretto il dato causa errore di inserimento
di cui industriali	22.767		22.767		esattamente uguale?!?	Nel 2014 è stato fornito erroneamente il dato 2014. Il dato 2014 corretto è 26.863.
di cui altro	0		0			
di cui alle imhoff	17.115		17.661		+3%	
di cui ai trattamenti primari	0		0			
di cui ai trattamenti secondari	39.707		15.852		-60%	Nelle definizioni di terziario avanzato si sono considerati anche i 12 impianti con filtrazione su tela (non chiaro nelle definizioni)
di cui ai trattamenti terziari	471.068		517.527		+10%	Nelle definizioni di terziario avanzato si sono considerati anche i 12 impianti con filtrazione su tela (non chiaro nelle definizioni)
di cui a trattamenti terziari avanzati	18.823		194.737		+935%	Nelle definizioni di terziario avanzato si sono considerati anche i 12 impianti con filtrazione su tela (non chiaro nelle definizioni)
di cui altro	0					
Totale carico inquinante collettato e depurato ma generato in territorio esterno			0			
Potenzialità di progetto impianti di depurazione	899.459		884.994		è stato dismesso qualche impianto?	Mancano le imhoff (17661 AE) questo è il numero della relazione di bilancio
Popolazione residente nei comuni serviti da depurazione	638.654		807.269			
Popolazione fluttuante nei comuni serviti da depurazione	60.162		80.678			
Supecie (SUD)	2.277		2.374			
Volume totale acque reflue in ingresso alla depurazione	78.247.057		69.392.143			
Volume totale rifiuti liquidi in ingresso alla depurazione	9.241		12.734			
Volume totale reflui depurati in uscita dalla depurazione	75.699.282		68.498.080			
Numero impianti di depurazione	143	145	145		due impianti in più?? Quali sono	Numero 2014 è 141 come scritto sotto in B38 quindi sono 4 impianti in più (IM04078012 IMH S.ANNA CONA; IM04078013 IMH S.ANNA VAGGIMAL; IM04080001 IMH SELVA S.BORTOLO ALDEGHERI e IM04080002 IMH SELVA S.BORTOLO V.VENETO)
di cui in esercizio	141				voce tolta	
di cui non in esercizio	1				voce tolta	
di cui in costruzione o in ristrutturazione	1				voce tolta	
di cui dotati di misuratore di portata in ingresso	36		36			
di cui dotati di misuratore di portata in uscita	38		37			
di cui dotati di campionatore automatico in ingresso	5		5			
di cui dotati di campionatore automatico in uscita	16		16			
di cui dotati di telecontrollo	27		38			
Numero misuratori per tipologia ed età	89				voce tolta	
di cui Misuratore per canali aperti	31					
di cui Elettromagnetici	58					
di cui Ultrasuoni	0					
di cui Altro	0					
Numero impianti soggetti a diagnosi energetica...			5		nuova voce	
<b>Depurazione dati integrativi</b>						
Numero impianti con scarico in corpo idrico superficiale	77		60	77	perché è cambiato tanto?? Mancano imhoff?	si contando le imhoff sono 77
Numero impianti con scarico su suolo	64		6	64	perché è cambiato tanto?? Mancano imhoff?	si contando le imhoff sono 68
Numero impianti >2.000 AE tenuti al rispetto della Tabella 1 All.5 del D.Lgs. 152/06	25		25			
Numero impianti >2.000 AE non conformi alla Tabella 1 All.5 del D.Lgs. 152/06 per AE in ingresso	1		1			
	35.000		3.500		3500 o 35.000 ??	è corretto 3500
Numero impianti >2.000 AE tenuti al rispetto della Tabella 2 All.5 del D.Lgs. 152/06	20		1		perché è cambiato tanto?? Mancano imhoff?	La regione ha confermato il raggiungimento della percentuale di abbattimento del 75% di Azoto e Fosforo per cui ha sospeso l'applicazione dei limitiva parte per l'impianto di Castel D'Azzano
Numero impianti >2.000 AE non conformi alla Tabella 2 All.5 del D.Lgs. 152/06 per AE in ingresso	0		0			
	0		0			

	Determina 1/2016 ufficiale	Allegato 9	Determina 5/2016	Determina 5/2016	Note ATO	Note Acque Veronesi
	2014	2015	2015	2015 rev		
Numero impianti >2.000 AE tenuti al rispetto della Tabella 3 All.5 del D.Lgs. 152/06	25		0		perché è cambiato tanto?? Mancano imhoff?	in veneto si applicano le tabelle limiti del PTA: questi 25 impianti devono rispettare la colonna C dell'allegato A del PTA che coincide (a meno di COD, BOD e SST) con la tabella 3 del 152/2006
Numero impianti >2.000 AE non conformi alla Tabella 3 All.5 del D.Lgs. 152/06	2		0		si sono conformati i 2 impianti?	sì, si sono conformati i due impianti
per AE in ingresso	65.000		0		si sono conformati i 2 impianti?	sì, si sono conformati i due impianti
Numero impianti >2.000 AE tenuti al rispetto della Tabella 4 All.5 del D.Lgs. 152/06	2			6	manca voce..	in veneto si applicano le tabelle limiti del PTA: questi 6 impianti devono rispettare la tabella 2 dell'allegato C del PTA che coincide con la tabella 4 della 152/06
Numero impianti >2.000 AE non conformi alla Tabella 4 All.5 del D.Lgs. 152/06	0		1		qual è?	è l'impianto di zevio tre corone ma non è conforme alla tabella 2 allegato C del PTA ( identica alla tabella citata)
per AE in ingresso			14.000			
Numero impianti non conformi per potenzialità di progetto	2		0			
Numero controlli effettuati dagli organi di controllo	62		117			
Numero interventi di sostituzione programmati	146		288			
Numero interventi di riparazione/sostituzione non programmati	295		280			
Costi per interventi di manutenzione	1.981.206		2.204.794			
di cui di natura ordinaria	1.686.626		1.440.805			
di cui di investimento	294.580		763.989			
Volume reflui destinato al riutilizzo	0		0			
Quantità fanghi prodotti	8416	8.789	8.789			
Quantità fanghi destinati al riutilizzo	7473		8.783			
di cui in agricoltura	0		0			
di cui per produzione di compost	7466		8.407			
di cui termovalorizzatori	7,13	376	376		aumentato molto il valore	cambiato destinazione fanghi san giovanni da discarica a termovalorizzatore e Vangadizza è rietrata nei limiti per il recupero
di cui altro	0					
Quantità fanghi destinati a discarica	943	6	6		diminuito molto il valore	cambiato destinazione fanghi san giovanni da discarica a termovalorizzatore e Vangadizza è rietrata nei limiti per il recupero
Numero impianti con scaricatori di piena a valle dei pre-trattamenti	5		5			
Numero di impianti con sezione di trattamento rifiuti liquidi	1		1			
Numero impianti con digestione anaerobica dei fanghi	1		1			
Tipologie di trattamenti presenti nella linea fanghi	***		***			
Tipologie di trattamenti terziari avanzati	***		***			
Tipologie di inquinanti per i quali sono necessari trattamenti terziari	***		***			
Numero impianti per tipologia ed età	141		145		4 impianti in più...	IM04078012 IMH S.ANNA CONA; IM04078013 IMH S.ANNA VAGGIMAL; IM04080001 IMH SELVA S.BORTOLO ALDEGHERI e IM04080002 IMH SELVA S.BORTOLO V.VENETO
Appropriate /Vasca Imhoff	75		79		4 imhoff in più	IM04078012 IMH S.ANNA CONA; IM04078013 IMH S.ANNA VAGGIMAL; IM04080001 IMH SELVA S.BORTOLO ALDEGHERI e IM04080002 IMH SELVA S.BORTOLO V.VENETO
Primario	0		0			
Secondario	32		27		5 impianti in meno col secondario?	
Terziario	29		22		4 impianti in meno con il terziario?	
terziario avanzato	5		17		12 impianti in più con terziario	nelle definizioni di terziario avanzato si sono considerati anche i 12 impianti con filtrazione su tela (non chiaro nelle definizioni)
di cui < 2.000AE	114		117		3 in più...ma ho +4 imhoff	è stato dismesso IM04054001 DEP NOGAROLE PRADELLE vecchio
di cui 2.000 < AE < 10.000	12		13		1 in più	è entrato in funzione IM04054004 DEP NOGAROLE PRADELLE Nuovo
di cui 10.000 < AE < 100.000	14		14			
di cui > 100.000 AE	1		1			

	TRASMESSA AD AEEGSI			NOTE CBVR	NOTE AGS
	Determina 1/2016	Allegato 9	Determina 5/2016		
	2014	2015	2015		
<b>Meteo-idrogeologico ed energia elettrica</b>					
<i>Si sono verificati eventi climatici critici che hanno provocato interruzioni dei servizi?</i>	NO		NO		
<i>Nel corso dell'anno sono stati svolti studi idrogeologici?</i>	NO				
<i>Numero punti di prelievo EE (AT, MT, BT, TOTALE)</i>	288		306		
<i>AT</i>	0		0		
<i>MT</i>	23		25		
<i>BT</i>	265		281		
<i>Potenza totale impegnata (kW)</i>	16.642		15457		
<i>Consumo di energia elettrica (non corretto per le perdite standard) (kWh)</i>	23.434.140		32.060.985	+ 37% (conteggiato dep. Peschira al 100%)	
<i>di cui per servizio di approvvigionamento idropotabile (kWh)</i>	15.535.443		17.036.703	+10%	
<i>di cui per servizio di fognatura (kWh)</i>	5.763.306		3.824.137	-34%	
<i>di cui per servizio di depurazione (kWh)</i>	1.998.679	4.327.759	11.033.565	+452% (conteggiato Peschiera al 100%)	
<i>di cui per altre attività idriche (kWh)</i>	20.521		24.205		
<i>di cui per servizi comuni (kWh)</i>	116.191		142.375		
<i>Costo medio della fornitura elettrica (Euro/kWh) AT</i>	0,000		0,000		
<i>Costo medio della fornitura elettrica (Euro/kWh) MT</i>	0,1690		0,152	-10%	
<i>Costo medio della fornitura elettrica (Euro/kWh) BT</i>	0,1930		0,182	-6%	
<i>Costo medio della fornitura elettrica (Euro/kWh)</i>	0,1810		0,162	-10%	
<i>Energia elettrica autoprodotta (kWh)</i>					
<i>Nel corso dell'anno è stata utilizzata EE autoprodotta da fonti rinnovabili?</i>	NO				
<i>Ammontare degli incentivi riconosciuti per la produzione di EE da fonti rinnovabili</i>					
<i>Ammontare dei titoli di efficienza energetica</i>	44.514			47145,89	
<i>E' stata conseguita la qualifica di SEU o SEESEU?</i>	NO			no	
<i>Se si ...automaticamente o a seguito di istruttoria GSE?</i>					
<b>Acquedotto Indagine</b>					
<i>Numero fonti di approvvigionamento di acqua destinata al consumo umano</i>	69	78	78	+9 fonti...dovute all'ingresso del Comune di Brentino Belluno?	Inseriti 5 nuovi fonti a Brentino Belluno. Le fonti multiple sono state riconteggiate considerando ogni singola fonte.
<i>Numero reti di acquedotto</i>	9				
<i>Numero reti di distribuzione</i>	93				
<i>Numero reti di distribuzione con distrettualizzazione fisica</i>	26				Voci con diciture cambiate...
<i>Numero reti di distribuzione con distrettualizzazione di misura o virtuale</i>	0				
<i>Tabella focus distretti</i>					
<i>Popolazione residente nei comuni serviti da acquedotto</i>	101.122	202.195	102.941		
<i>Popolazione fluttuante nei comuni serviti da acquedotto</i>	111.100		103.244		
<i>Superficie</i>	586			voce tolta	
<i>Volume disponibile per i diversi usi</i>	55.737.320			voce tolta	
<i>Volume prelevato dall'ambiente (ex A02)</i>	20.790.400	22.353.904	23.038.767		
<i>da sorgente</i>	1.932.083	1.730.689	1.654.977		
<i>da fonti sotterranee</i>	17.524.122	19.310.012	20.068.137		
<i>da corpi idrici superficiali</i>	1.334.195	1.365.018	1.315.653		
<i>Volume prodotto dal gestore</i>	20.790.400				
<i>Volume importato da altre reti di acquedotto (ex A07)</i>	0				
<i>di cui (A07distr)</i>	0				
<i>Volume di input nelle reti di distribuzione (SIVdistr)</i>	20.790.400				
<i>Volume esportato verso altre reti di acquedotto (ex A08)</i>	161.047				
<i>di cui (A08distr)</i>	161.047				
<i>Volume immesso nelle reti di distribuzione (SIVdistr- A08distr)</i>	20.629.353				
<i>Volume autorizzato misurato e fatturato</i>	11.455.327	12.701.597			Voci cambiate e suddivise tra adduzione e distribuzione...
<i>Volume autorizzato non misurato e fatturato</i>	5.000				
<i>Volume non fatturato (NRW)</i>	9.169.026				
<i>Volume misurato e non fatturato autorizzato</i>	0				
<i>Volume non misurato e non fatturato autorizzato</i>	0				
<i>Perdite idriche totali (WL)</i>	9.169.026	6.746.299			
<i>Volume non autorizzato dell'acqua consumata (exA14)</i>	23.233				
<i>Errori di misura all'utenza (ex A16)</i>	2.475.522				
<i>Perdite idriche apparenti (AL) (exA14+exA16)</i>	2.498.754				
<i>Perdite idriche reali (CARL) (WL-AL)</i>	6.670.271				

	Determina 1/2016	Allegato 9	Determina 5/2016	NOTE CBVR	NOTE AGS
	2014	2015	2015		
Numero di utenze totali (UtT)	61.233	62.600	62.394		
di cui civile domestico	51.455	52.521	52.521		
di cui civile non domestico	1.068		1.104		
di cui agricole, zootecnico	295		295		
di cui industriali	0	92	56		
di cui industriale assimilabile al civile domestico	0		0		
di cui altri usi	8.415		8.418		
Numero di utenze dotate di misuratore	61.233		62.334	+2%	ok
di cui accessibile	25.026		41.763	+67%	Uscita nuova normativa con specifiche dettagliate prima assenti
di cui non accessibile	31.177		17.453	-44%	Uscita nuova normativa con specifiche dettagliate prima assenti
di cui parzialmente accessibile	5.030		3.118	-38%	Uscita nuova normativa con specifiche dettagliate prima assenti
Numero di utenze con misuratore funzionante	61.233		62.334	Verificare numero...	Digitazione errata. In realtà è 62334
Numero di utenze con dispositivo a bocca tarata	0		0		
Numero di autoletture prese in carico			11.676		
Numero di tentativi di raccolta delle misure			101.627		
Numero di operazione di lettura dei misuratori con dato effettivo	78.272				
di cui da autolettura	13.921				
Numero di utenze dotate anche di fonti di approvvigionamento private	105		60		
Lunghezza rete principale (L)	1.380	1.411	1.411		
Lunghezza adduzione (La)	109	95	95		
Lunghezza distribuzione (Lm)	1.271	1.316	1.316		
Lunghezza totale allacci	101		104		
Numero punti di immissione in distribuzione da fonti sotterranee o superficiali	43		28	Verificare numero...	Cambiate le logiche di definizione di AEEGSI. In più aggiunto Brentino Belluno
di cui dotati di misuratore funzionante	26		24		
Numero punti di immissione in distribuzione gestiti da altri	2		0		
di cui dotati di misuratore funzionante	2		0		
Numero punti di immissioni da serbatoi	165		109	Verificare numero...	Cambiate le logiche di definizione di AEEGSI. In più aggiunto Brentino Belluno
di cui dotati di misuratore funzionante	35		25		
Numero punti di consegna ad acquedotti gestiti da altri	0		0		
di cui dotati di misuratore funzionante	0		0		
Numero punti di immissione in adduzione			60	nuova voce	
di cui dotati di misuratore funzionante			44	nuova voce	
Numero punti di immissione in adduzione			18		
di cui dotati di misuratore funzionante			6		
Numero di letture previste dalla Carta Servizi	1		1		
Modalità autolettura	SI		si		
Numero giorni per autolettura	365		365		
Numero misuratori	61.233		62.334		
di cui...					
<b>Acquedotto dati integrativi</b>					
Diametro nominale minimo delle condotte	15		15		
Diametro nominale massimo delle condotte	355		355		
Diametro nominale medio delle condotte	98		94,8		
Pressione media ponderata in rete di distribuzione	52		51,66		
Prevalenza massima degli impianti di sollevamento	640		640		
Prevalenza minima degli impianti di sollevamento	36		36		
Prevalenza media degli impianti di sollevamento	60		133	Verificare numero...	Analisi dettagliata e dato aggiornato rispetto 2014
Lunghezza rete georeferenziata	1.380		1.411	Verificare numero...	Il dato era riferito solo ai tratti rilevati direttamente. Cambiamo il dato con: Rete Adduzione 95 Km + Rete distribuzione 1316 km. Gli allacci sono 79 km ( nel 2014 non erano stati contati gli allacci). Il dato varia perché è entrato Brentino Belluno
Lunghezza rete in acciaio con protezione catodica attiva	21		21,15		
E' stato calcolato il valore del ILI?	NO		no		

	Determina 1/2016	Allegato 9	Determina 5/2016	NOTE CBVR	NOTE AGS
	2014	2015	2015		
Numero di punti dotati di telecontrollo di pressione, portata, livello	98		14	perché così tanti di meno?	Prima telelettura, ora il telecontrollo
Numero di punti dotati di telecontrollo parametri qualità	0		0		
Estensione rete distrettualizzata telecontrollata	130		135,03		
Lunghezza rete sottoposta a monitoraggio perdite con analisi portate notturne	95		174,85		Dato rettificato per aumentato dettaglio
Lunghezza rete sottoposta a ricerca perdite con tecniche acustiche	0		0		
Lunghezza complessiva condotte sostituite	8		6,01		
Lunghezza complessiva condotte riparate o sostituite con tecniche di risanamento senza cavo	0		0		
Numero interventi di riparazione puntuale	553		546		
Numero interventi di sostituzione programmati	63		32		
Numero interventi di sostituzione non programmati	490		449		
Costi per interventi di riparazione non programmati	247.940		393.700		
Costi di prevenzione e ricerca perdite	0		0		
Numero prese di utenza (Nc)	20.313		20.798		
Lunghezza complessiva condotte allaccio sostituite	1,5		1,2		
Numero interventi di riparazione su allacci	111		109		
Tipologia di trattamenti presenti negli impianti di potabilizzazione	*****		*****		
Quantità di fanghi di potabilizzazione prodotti	0		0		
Destino dei fanghi di potabilizzazione					
Numero campioni eseguiti (controlli interni)	1.078	736	736		
Numero campioni non conformi (controlli interni)	20		3		
Incidenza ordinanze di non potabilità	4.431		14.702		
Durata delle sospensioni d'uso idropotabile dovute a cause di forza maggiore	0				
E' stato adottato il modello WSP elaborato dall'OMS?	no				
Lunghezza rete adduzione acciaio/ferro	78		66		
Lunghezza rete adduzione ghisa	3		3		
Lunghezza rete adduzione materiale sintetico (PVC, PEAD, etc)	25		23		
Lunghezza rete adduzione materiale cementizio	0		0		
Lunghezza rete adduzione cemento amianto	0		0		
Lunghezza rete adduzione altro	4		3		
Lunghezza rete adduzione totale	109		95		
Lunghezza rete distribuzione acciaio/ferro	519		528		
Lunghezza rete distribuzione ghisa	9		9		
Lunghezza rete distribuzione materiale sintetico (PVC, PEAD, etc)	646		670		
Lunghezza rete distribuzione materiale cementizio	0		0		
Lunghezza rete distribuzione cemento amianto	47		46		
Lunghezza rete distribuzione altro	51		63		
Lunghezza rete distribuzione totale	1.271		1.316		
Manufatti: opere di presa (da fonti sotterranee e superficiali)	69		78		Inseriti 5 nuovi fonti a Brentino Belluno. Le fonti multiple sono state riconteggiate considerando ogni singola fonte.
Manufatti: impianti di pompaggio	22		24		
Manufatti: serbatoi	122		126		
Manufatti: potabilizzatori	9		10		
Manufatti totale	222		238		Inseriti 5 nuovi fonti a Brentino Belluno. Le fonti multiple sono state riconteggiate considerando ogni singola fonte.
<b>Fognatura Indagine</b>					
Numero reti fognarie gestite	20			voce tolta...	
Popolazione residente nei comuni serviti dalle reti fognarie	104.341		105.260		
Popolazione fluttuante nei comuni serviti da fognatura	110.465		105.497		
Superficie	596			voce tolta...	
Totale carico inquinante delle acque reflue del territorio servito (AE)	208.099	189.252	209.318		
di cui utenze civili	201.857		203.076		
di cui utenze industriali	6.242		6.242		
di cui altre utenze	0		0		
Totale carico inquinante delle acque reflue coltate in rete fognaria	173.811	209.318	186.846		
di cui utenze civili	171.531		184.681		
di cui utenze industriali	2.280		2.165		
di cui altre utenze	0		0		
Totale carico inquinante generato in territori esterni			131.092		
Lunghezza rete fognaria principale (LF)	728	737	737		

	Determina 1/2016	Allegato 9	Determina 5/2016	NOTE CBVR	NOTE AGS
	2014	2015	2015		
<i>di cui di tipo misto a gravità</i>	119		220		
<i>di cui di tipo misto in pressione</i>	3			non c'è più distinzione tra gravità e pressione	
<i>di cui di tipo separato per acque meteoriche</i>	0		0		
<i>di cui di tipo separato per acque nere a gravità</i>	547		517		
<i>di cui di tipo separato per acque nere in pressione</i>	59			non c'è più distinzione tra gravità e pressione	
Numero <b>utenze</b> allacciate alla fognatura	51.369		52.585		
<i>di cui civile domestiche</i>	44.604		45.681		
<i>di cui civile non domestica</i>	6.435		360		Usata logica diversa seguendo la logica tariffaria
<i>di cui agricolo/zootecnico</i>	0		2		
<i>di cui industriale</i>	96		97		
<i>di cui industriale assimilabile al civile domestico</i>	0		0		
<i>di cui altri usi</i>	234		6.445		Usata logica diversa seguendo la logica tariffaria
Numero utenze allacciate alla fognatura ma non all'acquedotto	64		49		
Numero <b>allacci</b> acque reflue domestiche	22.500		15.227		N. utenze domestiche/3
Numero allacci industriali	96		97		
<i>di cui dotati di misuratore do portata</i>	16		24		
<i>di cui dotati di pre-trattamenti</i>	69		78		
Volume annuo acque reflue industriali scaricato in fognatura	280.048		238.076		
<i>di cui con deroga</i>	0		49074		
Numero di controlli totali sugli scarichi industriali	244		186		
Numero misuratori per tipologia ed età	17		16	16 sulla rete fognaria 24 su scarichi industriali	
<i>di cui Misuratore per canali aperti</i>	0			voci tolte?	
<i>di cui Elettromagnetici</i>	3			voci tolte?	
<i>di cui Ultrasuoni</i>	14			voci tolte?	
<i>di cui Altro</i>	0			voci tolte?	
<b>Fognatura dati integrativi</b>					
Lunghezza rete fognaria georeferenziata	728	737	737	lasciamo interpretazione dell'anno scorso?	Il dato era riferito solo ai tratti rilevati direttamente. Cambiamo il dato con 737 km. Il dato varia perché è entrato Brentino Belluno.
Lunghezza rete fognaria sottoposta a ispezione	15		16		
Lunghezza rete sostituita	0		1,91		
Lunghezza condotte riparate con tecniche senza scavo	0		0		
Diametro nominale minimo	50		50		
Diametro nominale massimo	1.500		1500		
Diametro nominale medio	313		308		
Prevalenza massima degli impianti di sollevamento	32		32		
Prevalenza minima degli impianti di sollevamento	6		6		
Prevalenza media degli impianti di sollevamento	10		10		
Numero interventi di riparazione puntuali	57		53		
Numero interventi sostituzione programmati	10		11		
Numero interventi sostituzione non programmati	47		53		
Costi per interventi di sostituzione non programmati	56.400		44.800		
Numero di punti nodali con sistemi di rilevamento abusivi...	0				
Numero di scarichi di rete per acque meteoriche	0				
<i>di cui con pre-trattamento</i>					
<i>di cui con derivazione della prima pioggia</i>					
Numero di terminali liberi in ambiente di fognatura mera o mista	0				
Numero stazioni sollevamento	145		154	Verificare numero...	Brentino Belluno 7+ 2 nuove stazioni
Numero stazioni sollevamento con telecontrollo	28		28		
Numero altre sezioni dotate di telecontrollo	0		0		
Numero scaricatori di piena	53		48	ne sono stati tolti?	A seguito di maggiori approfondimenti e rilevamenti è emerso che alcuni di essi sono da classificarsi non come sfiori ma come scarichi di emergenza di troppo pieno, la cui attivazione avviene solo in caso di guasti agli impianti e non per eccesso di portata legata a fenomeni meteorici intensi
<i>di cui soggetti a ispezione</i>	0		0		

	Determina 1/2016	Allegato 9	Determina 5/2016	NOTE CBVR	NOTE AGS
	2014	2015	2015		
Numero scaricatori di piena adeguati per le portate nere diluite	2			manca il dato...	Non abbiamo dati relativi alla portata dei reflui fognari in prossimità degli scaricatori di piena, quindi non è possibile dichiarare l'adeguatezza o l'inadeguatezza degli stessi.
Numero scaricatori di piena adeguati per la rimozione dei solidi	8		7		
Numero di scaricatori dotati di rilevamento dell'attivazione	6		6		
Numero medio di azionamenti in tempo secco rilevati	0		0		
Numero vasche prima pioggia	0		0		
di cui soggetto ad ispezione			0		
Numero di caditoie stradali			0		
di cui sottoposte a manutenzione			0		
Numero pozzetti e camere di ispezione	9.400		9.400		
di cui sottoposte a manutenzione	19		21		
Numero episodi allagamento da fognatura	44		0		
Lunghezza rete fognaria per tipologia ed età di posa	728		737		
di cui acciaio/ferro	21		21		
di cui gres	43		44		
di cui materiale sintetico (PVC, PEAD, ecc...)	427		432		
di cui materiale cementizio	162		164		
di cui altro	75		76		
<b>Depurazione Indagine</b>					
Totale carico inquinante collettato e depurato (AE)	173.611	200.945	186.846		
di cui civili	171.331		184.681		
di cui industriali	2.280		2.165		
di cui altro	0		0		
di cui alle imhoff	800		2.187	E' stata cambiata l'interpretazione del dato...	
di cui ai trattamenti primari	173.611		0	E' stata cambiata l'interpretazione del dato...	
di cui ai trattamenti secondari	172.811		54.367	E' stata cambiata l'interpretazione del dato...	
di cui ai trattamenti terziari	115.141		130.292	E' stata cambiata l'interpretazione del dato...	
di cui a trattamenti terziari avanzati	0				
Potenzialità di progetto impianti di depurazione	221.050	225.784	390.784	Peschiera intero?	PESCHIERA INTERO PERCHE' E' CAMBIATA DEFINIZIONE(CARICO PROVENIENTE DA TERRITORI EXTRA GESTIONE)
Popolazione residente nei comuni serviti da depurazione	107.265		108.286		
Popolazione fluttuante nei comuni serviti da depurazione	122.865		115.036		
Superficie (SUD)	643		668	Un comune in più...?	
Volume totale acque reflue in ingresso alla depurazione	29.228.728		41.860.440	Peschiera 100%	PESCHIERA INTERO PERCHE' E' CAMBIATA DEFINIZIONE(CARICO PROVENIENTE DA TERRITORI EXTRA GESTIONE)
Volume totale rifiuti liquidi in ingresso alla depurazione	975		1.099		
Volume totale reflui depurati in uscita dalla depurazione	29.228.728		41.860.440	Peschiera 100%	PESCHIERA INTERO PERCHE' E' CAMBIATA DEFINIZIONE(CARICO PROVENIENTE DA TERRITORI EXTRA GESTIONE)
Numero impianti di depurazione	21	31	31	quali sono i 10 in più? Dettagliare...	10 impianti nuovi (imhoff) a Brentino Belluno
di cui in esercizio	20			voce tolta	
di cui non in esercizio	0			voce tolta	
di cui in costruzione o in ristrutturazione	1			voce tolta	
di cui dotati di misuratore di portata in ingresso	7		7		
di cui dotati di misuratore di portata in uscita	8		9		
di cui dotati di campionatore automatico in ingresso	4		4		
di cui dotati di campionatore automatico in uscita	6		6		
di cui dotati di telecontrollo	4		4		
Numero misuratori per tipologia ed età	82			voce tolta	
di cui Misuratore per canali aperti	0				
di cui Elettromagnetici	62				
di cui Ultrasuoni	20				
di cui Altro	0				
Numero di impianti soggetti a diagnosi energetica			2	nuova voce	
<b>Depurazione dati integrativi</b>					

	Determina 1/2016	Allegato 9	Determina 5/2016	NOTE CBVR	NOTE AGS
	2014	2015	2015		
Numero impianti con scarico in corpo idrico superficiale	17		28	9 in piu??	sono 11 in più. 10 Brentino Belluno + 1 Valeggio sul mincio (era in costruzione nel 2014)
Numero impianti con scarico su suolo	3		3		
Numero impianti >2.000 AE tenuti al rispetto della Tabella 1 All.5 del D.Lgs. 152/06	5		5		
Numero impianti >2.000 AE non conformi alla Tabella 1 All.5 del D.Lgs. 152/06	0		0		
per AE in ingresso	0		0		
Numero impianti >2.000 AE tenuti al rispetto della Tabella 2 All.5 del D.Lgs. 152/06	2		2		
Numero impianti >2.000 AE non conformi alla Tabella 2 All.5 del D.Lgs. 152/06	0		0		
per AE in ingresso	0		0		
Numero impianti >2.000 AE tenuti al rispetto della Tabella 3 All.5 del D.Lgs. 152/06	4		5		Nel 2014 non era stato incluso Caprino in quanto l'impianto possiede alcuni limiti più restrittivi rispetto a questi di Tab. 3. Nel 2015 è stato comunque incluso nel totale perché per alcuni parametri è tenuto al rispetto di questi limiti
Numero impianti >2.000 AE non conformi alla Tabella 3 All.5 del D.Lgs. 152/06	0		0		
per AE in ingresso	0		0		
Numero impianti >2.000 AE tenuti al rispetto della Tabella 4 All.5 del D.Lgs. 152/06	0				
Numero impianti >2.000 AE non conformi alla Tabella 4 All.5 del D.Lgs. 152/06	0		0		
per AE in ingresso	0		0		
Numero impianti non conformi per potenzialità di progetto	0		0		
Numero controlli effettuati dagli organi di controllo	11		12		
Numero interventi di sostituzione programmati	1.153		1.563		
Numero interventi di riparazione/sostituzione non programmati	150		297		
Costi per interventi di manutenzione	164.357		160.046		
di cui di natura ordinaria	108.890		134.531		
di cui di investimento	55.466		25.515		
Volume reflui destinato al riutilizzo	0		0		
Quantità fanghi prodotti	8.120	9.745	3.815	dimezzati?	Reinterpretata la definizione considerando solamente la sostanza secca dei fanghi. In precedenza conteggiata Sostanza secca + acqua
Quantità fanghi destinati al riutilizzo	8.120		3.807	dimezzati?	Reinterpretata la definizione considerando solamente la sostanza secca dei fanghi. In precedenza conteggiata Sostanza secca + acqua
di cui in agricoltura	0		0		
di cui per produzione di compost	8.120		3.807		
di cui termovalorizzatori	0				
di cui altro	0				
Quantità fanghi destinati a discarica	0	0			
Numero impianti con scaricatori di piena a valle dei pre-trattamenti	5		4		
Numero di impianti con sezione di trattamento rifiuti liquidi	1		2	Qual è il secondo?	Conteggiato anche Peschiera che nel 2014 non era attivabile per problemi di capacità residua
Numero impianti con digestione anaerobica dei fanghi	1		1		
Tipologie di trattamenti presenti nella linea fanghi	***		***		
Tipologie di trattamenti terziari avanzati					
Tipologie di inquinanti per i quali sono necessari trattamenti terziari					
Numero impianti per tipologia ed età	20		31	quali sono i 11 in più? Dettagliare...	sono 11 in più. 10 Brentino Belluno + 1 Valeggio sul mincio (era in costruzione nel 2014)
Appropriato Vasche Imhoff	9		19		10 Brentino Belluno
Primario	0		0		
Secondario	10		11		1 Santa Lucia di Valeggio
Terziario	1		1		
Terziario avanzato			0		
di cui < 2.000AE	15		26		sono 11 in più. 10 Brentino Belluno + 1 Valeggio sul mincio (era in costruzione nel 2014)
di cui 2.000 < AE < 10.000	3		3		
di cui 10.000 < AE < 100.000	1		1		
di cui > 100.000 AE	1		1		



ANNO 2015	PRIMO INSERIMENTO GESTORE			RETTIFICA 1			ALLEGATO 9	NOTE DA PRECEDENTE VALIDAZIONE	NOTE AGGIUNTIVE	NOTE GIUSTIFICATIVE AGS	DATI AGGIORNATI 1° SEMESTRE 2016
	CARTA DEI SERVIZI	RISULTATI		CARTA DEI SERVIZI	RISULTATI						
Avvio Rapporto Contrattuale	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	ANNO 2015				
Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento acquedotto (g)	15	9	444								
Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento fognatura (g)	15	8	248								
Tempo di esecuzione dell'allacciamento (g)	30	10	292								
Tempo di allaccio alla pubblica fognatura (g)	30	8	629								
Tempo di attivazione della fornitura (g)	5	4	95								
Tempo per la cessazione della fornitura (g)	5	3	906								
Accessibilità del Servizio	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	ANNO 2015		NOTE		
Ritardi agli appuntamenti concordati (h)						906			Rimane lo scostamento rispetto ad AV; sono previste le medesime fasce orarie ma mentre AV dichiara un livello garantito di 3h, AGS non compila il campo	Si considera rispettata la fascia massima di 4 h stabilita in caso di presa di appuntamento con utente/ Nell'anno 2015 Ags concordava appuntamento solo per un tipo di prestazione (La richiesta di cessazione di fornitura)	Per il 1° semestre 2016 il criterio è uguale. Il numero delle prestazioni è 506
Totale ore settimanali di apertura al pubblico degli sportelli			44								
Numero totale degli sportelli			8								
Gestione Rapporto Contrattuale	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	ANNO 2015		NOTE		
Frequenza della fatturazione all'utenza	3	3	188.064								
Tempo di attesa (g) per:											
Rettifiche di fatturazione				30							
Verifica del misuratore	60	1	1								
Verifica del livello di pressione	10	17	9		8	8				Il dato inizialmente trasmesso considerava anche 1 prestazione che in realtà non era una "verifica di pressione"	
Risposte alle richieste degli utenti	20	1	1.648		2	3.100			dati al 31.1.2017: richieste di informazioni n. 2122; segnalazioni n. 980	Il dato inizialmente trasmesso per l'anno 2015 non ha tenuto in considerazione il numero delle "segnalazioni" e il numero di prestazioni gestite nel mese di gennaio 2015 (mese non monitorato tramite il gestionale confluenze) che hanno comunque generato risposta scritta all'utente.	Per il 1° semestre 2016 il numero totale da inserire è 2051 (poiché non considerate come per l'anno 2015 le "segnalazioni") con un tempo medio di risposta di 2 giorni
Ripristino fornitura per morosità	1	0	142								
Tempo di risposta ai reclami scritti (g):											
Con sopralluogo	20	8	180								
Senza sopralluogo				20							
Continuità del Servizio	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	ANNO 2015		NOTE		
Durata interruzioni programmate per interventi di manutenzione (h)	8	2	97								
Durata interruzioni programmate per razionamento idrico in condizioni di scarsità (h)	0	0	0								
Tempo di preavviso alle utenze dell'interruzione programmata per manutenzione (g)	2	2	0								
Tempo di preavviso all'utenza dell'interruzione programmata per razionamento (g)	0	0	0								
Durata interruzioni non programmate (h)	0	2	241								
Tempo di pronto intervento in situazioni di pericolo (h)	2	2		0						Il tempo di 2 h si intende riferito alla tempistica massima di intervento in caso di segnalazioni di pronto intervento, senza distinzione di tipologia di intervento (situazione di pericolo, altre situazioni ecc...)	
Numero di verifiche misuratori effettuate non su richiesta dell'utenza			4.553								
DATI STATISTICI PROCEDURE							ALLEGATO 9	NOTE			
Procedure	Domande ricevute	Domande ammesse	Domande non ammesse	Procedure concluse con accordo	Procedure concluse con mancato accordo	Procedure pendenti	ANNO 2015				
Conciliazione paritetica	4	4	0	0	0	4			dati al 31.1.2017: procedure concluse con accordo: 3; procedure concluse con mancato		
Conciliazione CCIAA											
Conciliazione altri Organismi d.lgs.28/10	1	1				1			Procedura di mediazione forense conclusa con transazione nel 1° semestre 2016		
Commissione mista conciliativa											
Altra procedura											

Da togliere il numero di telefono fisso che risulta a disposizione del Cliente.

nelle celle verdi ho inserito il nuovo dato corretto  
Nella colonna K ho inserito la nota giustificativa relativa alla trasmissione del nuovo dato

RETTIFICA 1											
	CARTA DEI SERVIZI			RISULTATI			CARTA DEI SERVIZI	RISULTATI		ALLEGATO 9	NOTE
Avvio Rapporto Contrattuale	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni				2015	
Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento acquedotto (g)	15	10	1.713							G1 - 12 GG - N. 1808	
Tempo di risposta alla richiesta di preventivo per allacciamento fognatura (g)	15	9	390							G2 - 12 GG - N. 566	
Tempo di esecuzione dell'allacciamento (g)	30	12	1.483							G11 - 19 GG - N. 1699	
Tempo di allaccio alla pubblica fognatura (g)	30	10	393							G35 - 19 GG - N. 588	
Tempo di attivazione della fornitura (g)	5	3	10.152		2	15.237				G12 - 2GG - N- 15.237	
Tempo per la cessazione della fornitura (g)	5	5	6.858								

NOTE ACQUE VERONESI	
G1	La numerosità dei preventivi richiesti per allacciamento e degli allacci effettuati è diminuita per la diversa metodologia di calcolo adottata. Per la determina 5-2016 sono stati esclusi dal conteggio tutte quelle richieste denominate P400 che fanno riferimento alla verifica dell'allaccio. Nell'Allegato 9 questa tipologia di richiesta era stata conteggiata come effettiva richiesta/esecuzione di allaccio quando si tratta di sola verifica.
G2	
G11	
G12	Il dato inserito era errato in quanto teneva conto delle sole prime attivazioni senza contare i subentri. Indicato in rettifica il dato fornito con l'allegato 9. Di conseguenza il livello medio effettivo si abbassa a 2 giorni.

RETTIFICA 1											
	CARTA DEI SERVIZI			RISULTATI			CARTA DEI SERVIZI	RISULTATI		ALLEGATO 9	NOTE
Accessibilità del Servizio	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni				2015	
Ritardi agli appuntamenti concordati (h)	3	2	6.490								
Totale ore settimanali di apertura al pubblico degli sportelli			179								
Numero totale degli sportelli			10								

NOTE ACQUE VERONESI	
	ACQVR ha inteso la richiesta "ritardi ..." come il tempo che viene assegnato per l'appuntamento concordato con l'utente che è pari a 2 ore e non come il tempo dopo l'orario concordato, per tale tempo non si evidenziano anomalie riscontrate.

RETTIFICA 1											
	CARTA DEI SERVIZI			RISULTATI			CARTA DEI SERVIZI	RISULTATI		ALLEGATO 9	NOTE
Gestione Rapporto Contrattuale	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni				2015	
Frequenza della fatturazione all'utenza	4	4	1.371.275								
Tempo di attesa (g) per:											
Rettifiche di fatturazione	30	14	1.048								
Verifica del misuratore	60	60	15								
Verifica del livello di pressione	10	0	0								per il secondo anno di seguito nessuna richiesta di verifica della pressione
Risposte alle richieste degli utenti	20	5	6.861								
Ripristino fornitura per morosità	1	1	2.622								l'applicazione della penalità decorre dalla scadenza delle 48 ore
Tempo di risposta ai reclami scritti (g):											
Con sopralluogo	20	10	159								
Senza sopralluogo	20	0	0								

NOTE ACQUE VERONESI	
V70	ACQVR ha sempre gestito le richieste di "poca pressione" come guasto, per questo non vi è evidenza di richieste di "verifica livello di pressione", con l'avvio della 655/2015 è stato creato un apposito ordine di verifica pressione.
G6	

RETTIFICA 1											
	CARTA DEI SERVIZI			RISULTATI			CARTA DEI SERVIZI	RISULTATI		ALLEGATO 9	NOTE
Continuità del Servizio	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni	Livello garantito	Livello medio effettivo	Numero totale di prestazioni				2015	
Durata interruzioni programmate per interventi di manutenzione (h)	8	3	3.058								
Durata interruzioni programmate per razionamento idrico in condizioni di scarsità (h)	0	0	0								
Tempo di preavviso alle utenze dell'interruzione programmata per manutenzione (g)	2	2	0								
Tempo di preavviso all'utenza dell'interruzione programmata per razionamento (g)	0	0	0								
Durata interruzioni non programmate (h)	24	2	3.395							G19 - 3H	
Tempo di pronto intervento in situazioni di pericole (h)	0	0	0							G7 - 2H - N. 3.047	
Numero di verifiche misuratori effettuate non su richiesta dell'utenza	0	0	0								

NOTE ACQUE VERONESI	
V46	
V80	
V47	Per il 2015 il dato che abbiamo inviato tramite l'Allegato 9 era di 2h. Cella M51 dell'Allegato 9.
V19	Il dato relativo al numero totale di prestazioni non è compilabile nella piattaforma per la raccolta dati messa a disposizione dell'AEEGSI

RETTIFICA 1								
	DATI STATISTICI PROCEDURE			DATI STATISTICI PROCEDURE			ALLEGATO 9	NOTE
Procedure	Domande ricevute	Domande ammesse	Domande non ammesse	Domande ricevute	Domande ammesse	Domande non ammesse	2015	
Conciliazione paritetica	7	7	0	9	9	0		dati al 31.1.2017: procedure concluse con accordo 2 anziché 6; procedure concluse con mancato accordo: 7 anziché 1
Conciliazione CCIAA								
Conciliazione altri Organismi d.lgs.28/10								
Commissione mista conciliativa								
Altra procedura								

NOTE ACQUE VERONESI	
	Concordo con la nota, in quanto il dato di 7 procedure e non di 9 è stato probabilmente un errore di trascrizione.