ATO VERONESE
Consiglio di Bacino Veronese

IL DIRETTORE GENERALE

Determinazione n. 26 del 26 aprile 2017

Oggetto: Comunicazione all'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico e all'Ente di Governo dell'Ambito, da parte dei gestori del servizio idrico integrato, delle informazioni e dei dati forniti ai sensi dell'art. 77 della "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono" (RQSII) approvato con deliberazione di AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015.

PREMESSO che:

- il Consiglio di Bacino Veronese è stato istituito ai sensi della legge Regionale 27 aprile 2012, n. 17 avente ad oggetto "Disposizioni in materia di risorse idriche", e che ha affidato le funzioni già esercitate dalle AATO a nuovi enti, denominati appunto Consigli di Bacino, sostitutivi delle precedenti AATO;
- che l'AATO Veronese, giuste deliberazioni di Assemblea d'Ambito n. 1 e n. 2 del 4 febbraio 2006, ha affidato la gestione del servizio idrico integrato rispettivamente ad Acque Veronesi scarl, per l'Area Veronese e ad Azienda Gardesana Servizi spa per l'Area del Garda;
- nei comuni di Affi e Torri del Benaco (che fanno parte del territorio dell'ATO Veronese) la gestione, rispettivamente, del servizio di acquedotto (per Affi) e del servizio di Acquedotto e Fognatura (per Torri del Benaco) relativamente all'anno 2015 e primo semestre 2016 viene ancora effettuato dalla società di gestione ACQUE POTABILI SpA, in quanto società quotata in borsa alla quale i predetti comuni avevano affidato in concessione il servizio anteriormente alla data del 1° ottobre 2003 (art. 113, comma 5 Decreto legislativo 267/2000 e ss. ii. e mm.);

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 20 luglio 2012 recante "Individuazione delle funzioni dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici, ai sensi dell'articolo 21, comma 19 del decreto-legge del 6 dicembre 2011 n. 201", convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011 n. 214;

VISTA ancora la legge 14 novembre 1995, n. 481, che:

- all'art. 1 comma 1 dispone che l'AEEGSI ha "la finalità di garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza nei servizi di pubblica utilità (…), nonché adeguati livelli di qualità nei servizi medesimi in condizioni di economicità e di redditività, assicurandone la fruibilità (…) e la diffusione sull'intero territorio nazionale, promuovendo la tutela degli interessi di utenti e consumatori";
- al l'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge stabilisce che l'AEEGSI "emana le direttive concernenti la produzione e l'erogazione dei servizi da parte dei soggetti esercenti i servizi medesimi, definendo in particolare i livelli generali di qualità riferiti al complesso delle prestazioni e i livelli specifici di qualità riferiti alla singola prestazione da garantire all'utente (…)".

RICHIAMATA la deliberazione dell'AEEGSI n. 655/2015/R/idr1 e il relativo allegato A recante "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono" (di seguito: RQSII), con la quale l'AEEGSI ha introdotto standard specifici e generali di qualità omogenei sul territorio nazionale per le prestazioni contrattuali da assicurare all'utenza oltre alle modalità di registrazione delle prestazioni fornite dai gestori su richiesta dell'utenza medesima;

DATTO ATTO che ai sensi dell'art. 77 del RQSII, il Gestore è tenuto a comunicare all'Autorità e all'Ente di governo dell'Ambito (di seguito: EGA), entro il 31 marzo di ogni anno, per ciascuna tipologia di uso potabile, il numero totale di utenze al 31 dicembre dell'anno precedente, nonché tutte le informazioni e i dati di cui all'articolo 77 del RQSII;

PRESO ATTO che l'AEEGSI, a partire dal 20 marzo 2017, ha aperto la raccolta dati tramite extranet relativamente ai dati sulla qualità contrattuale riferiti al periodo 1° luglio 2016 – 31 dicembre 2016, da trasmettere ai sensi del citato art. 77 comma 1 del RQSII;

PRESO ATTO che tale comunicazione ha ad oggetto gli standard di qualità contrattuale previsti e registrati dal Gestore per ciascun Ambito Territoriale Ottimale gestito e che i gestori possono comunicare anche gli eventuali dati relativi agli standard specifici e generali di qualità ulteriori e/o migliorativi rispetto a quelli definiti dal RQSII, disposti ai sensi dell'art. 69, comma 1, del RQSII;

PRESO ATTO che l'AEEGSI ha stabilito che i dati relativi all'indagine in oggetto devono essere caricati sul portale extranet dai gestori entro l'11 aprile 2017 e che successivamente a tale data, l'EGA ha la possibilità di visualizzare i dati effettuando sugli stessi gli opportuni controlli di congruenza, segnalando eventuali anomalie e/o difformità riscontrate, secondo le specifiche e le modalità contenute nel manuale d'uso AEEGSI del 20 marzo 2017, procedendo infine con l'invio definitivo dei dati;

PRESO ATTO che, secondo quanto stabilito dall'AEEGSI, l'attività di verifica e invio definitivo dei dati da parte degli EGA deve concludersi entro il 27 aprile 2017;

DATO ATTO che i gestori a regime del servizio idrico integrato dell'ATO Veronese, Acque Veronesi scarl e Azienda Gardesana Servizi spa, hanno inviato i dati e le informazioni richieste all'AEEGSI entro il termine previsto dell'11 aprile 2017 tramite l'apposita procedura disponibile via extranet;

DATO ATTO inoltre che, da parte della società di gestione Acque Potabili SpA, non è pervenuto alcun dato riferito alla raccolta dati in parola;

DATO ATTO che, a partire dal 11 aprile 2017 il Consiglio di Bacino Veronese ha avviato un'attività di verifica della corrispondenza tra i dati trasmessi dal gestore e gli ulteriori dati già in possesso di questo EGA, riscontrando alcune incongruenze su alcuni dati ed evidenziando la necessità di apportare alcuni aggiornamenti ai dati medesimi;

PRESO ATTO che le incongruenze evidenziate sono state discusse con i Gestori, i quali hanno successivamente provveduto all'aggiornamento di alcuni dei dati, trasmettendo i fogli excel contenenti tutti i dati modificati così come meglio specificato nella relazione che assume la denominazione di "Allegato A)" al presente provvedimento;

VISTA dunque la relazione sulla procedura di validazione e/o rettifica della raccolta dei dati sulla qualità contrattuale ai sensi dell'art. 77 del RQSII, "Allegato A)" al presente provvedimento;

ATO VERONESE
Consiglio di Bacino Veronese

VISTA la Convenzione istitutiva del Consiglio di bacino veronese, conservata al repertorio municipale del comune di Verona al n. 88410 del 10 giugno 2013;

DETERMINA

Per le motivazioni riportate in premessa, facenti parte integrante, formale e sostanziale del presente provvedimento:

1. DI DARE ATTO che i gestori a regime del servizio idrico integrato dell'ATO Veronese, Acque Veronesi Scarl e Azienda Gardesana Servizi SpA, hanno inviato i dati e le informazioni richieste all'AEEGSI ai sensi dell'art. 77 del RQSII entro il termine previsto dell'11 aprile 2017 tramite l'apposita procedura disponibile via extranet.
2. DI DARE ATTO che la società Acque Potabili SpA (gestore del servizio di acquedotto nel comune di Affi e del servizio di Acquedotto e Fognatura nel comune di Torri del Benaco nel primo semestre 2016), non ha fornito alcun dato ai sensi dell'art. 77 del RQSII entro il termine previsto dell'11 aprile 2017 tramite l'apposita procedura disponibile via extranet.
3. DI DARE ATTO che alcune incongruenze emerse nel corso dell'attività di verifica sono state superate dalle due società di gestione che hanno, altresì, aggiornato i dati caricati sul portale di AEEGSI.
4. DI VALIDARE i dati così come modificati dalle due società di gestione, provvedendo all'invio definitivo secondo le procedure informatiche di AEEGSI.
5. DI APPROVARE quindi l'attività di verifica della raccolta dei dati, da parte di Acque Veronesi Scarl e Azienda Gardesana Servizi SpA sulla qualità contrattuale ai sensi dell'art. 77 del RQSII, così come descritta nell'Allegato A) al presente provvedimento.
6. DI PROCEDERE alla modifica dei dati sul portale extranet secondo quanto concordato con i gestori, e al successivo invio definitivo dei dati.

Il Direttore
f.to Dott. Ing. Luciano Franchini

Copia conforme all'originale firmato e conservato presso l'Ente.

PROCEDURA DI VALIDAZIONE DELLA RACCOLTA DEI DATI SULLA QUALITA' CONTRATTUALE RIFERITI AL PERIODO 1/7/2016 – 31/12/2016 AI SENSI DELL'ART. 77 DELLA "REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO OVVERO DI CIASCUNO DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO" (RQSII)

CONFIGURAZIONE E PROCEDURA PER LA VALIDAZIONE DEI DATI

La procedura extranet di AEEGSI prevede che gli EGA configurino la situazione gestionale del proprio territorio inserendo i vari gestori che a vario titolo gestiscono il S.I.I. nei vari Comuni costituenti l'ATO.

Per l'ATO Veronese, relativamente all'anno 2016, la configurazione prevede i seguenti gestori:

ACQUE POTABILI SpA: per i Comuni di Affi (acquedotto) e Torri del Benaco (acquedotto e fognatura).

ACQUE VERONESI Scarl: per i 97 Comuni dell'Area Veronese.

AZIENDA GARDESANA SERVIZI SpA: per i 18 Comuni dell'Area del Garda, più il servizio di fognatura e depurazione per il Comune di Affi, più il servizio di depurazione per il Comune di Torri del Benaco.

Ogni Gestore era tenuto a caricare i dati di propria competenza sul portale AEEGSI entro l'11.04.2017.

Successivamente all'invio da parte del Gestore, l'EGA potrà visualizzare i dati di qualità effettuando sugli stessi gli opportuni controlli di congruenza, segnalando eventuali anomalie e/o difformità riscontrate, secondo le modalità contenute nel Manuale d'uso per la raccolta dati sulla qualità del SII emanata dall'AEEGSI in data 20 marzo 2017. La raccolta per gli EGA si concluderà il 27 aprile 2017.

I GESTORI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NELL'ATO VERONESE

Per quel che attiene il gestore Acque Potabili SpA l'attività di validazione dei dati non è stata possibile in quanto la Società non ha caricato alcun dato sul portale AEEGSI.

Per quanto riguarda invece i due gestori a regime, Acque Veronesi scarl e Azienda Gardesana Servizi spa, è stato verificato che entrambe le società hanno provveduto a caricare i dati relativi alla qualità contrattuale del SII sul portale AEEGSI, entro la scadenza stabilita dell'11 aprile 2017.

A seguito del caricamento dei dati da parte dei due gestori, il Consiglio di Bacino Veronese ha potuto visualizzare le informazioni, e scaricare i dati in formato Excel (Allegato 1 e Allegato 2).

I dati sono suddivisi in 10 macro-voci che raggruppano standard e prestazioni previste nel RQSII approvato con deliberazione di AEEGSI n. 355/2015/R/IDR:

1. APPUNTAMENTI
2. ATTIVAZIONE – DISATTIVAZIONE
3. COMUNICAZIONI
4. ESECUZIONE DI LAVORI
5. FATTURAZIONE
6. MISURATORI DI RETE
7. PREVENTIVAZIONE
8. PRONTO INTERVENTO

9. SPORTELLI
10. STANDARD AGGIUNTIVI

Sui dati forniti dai gestori, che si riferiscono al periodo 1° luglio 2016 – 31 dicembre 2016, è stata effettuata una verifica di congruità con i dati già a disposizione del Consiglio di Bacino Veronese, e in particolare:

- Con i dati trasmessi dai gestori nell'ambito della raccolta dati di cui alla Determina AEEGSI dell'AEEGSI 6 dicembre, n. 5/2016, avente ad oggetto la "Definizione delle procedure di raccolta dati ai fini dell'indagine conoscitiva sull'efficienza del servizio idrico integrato e della relativa regolazione della qualità per l'anno 2015 e per il primo semestre 2016", e che a loro volta erano stati validati con determina del Direttore n. 8 del 13 febbraio 2017;
- Con i dati trasmessi dai gestori in conformità a quanto stabilito nell'allegato 9 della Convenzione di gestione, relativo al "Sistema di rendicontazione sul servizio idrico integrato";
- Con i dati trasmessi dai gestori nell'ambito del monitoraggio della qualità del servizio idrico integrato svolta dal Tavolo tecnico istituito presso il Consiglio di Bacino Veronese tra Associazioni dei Consumatori e società di gestione (Protocollo di intesa siglato il 13 maggio 2015 e successivamente integrato con Protocollo del 7 febbraio 2017);
- Con gli standard previsti nelle Carte del Servizio, approvate con deliberazioni di Assemblea d'Ambito n. 5 e n. 6 del 31 maggio 2016 e conformi alla deliberazione AEEGSI n. 655/2015;

A seguito di tale verifica il Consiglio di Bacino Veronese ha convocato le due società di gestione in due distinte riunioni, dando avvio a due procedimenti di revisione dei dati trasmessi.

LA VERIFICA DEI DATI DI ACQUE VERONESI SCARL E AZIENDA GARDESANA SERVIZI SPA.

Il Consiglio di Bacino Veronese, dopo aver analizzato i dati caricati dalle due società di gestione, ha convocato in data 20 aprile 2017 i tecnici e funzionari di Acque Veronesi Scarl e in data 21 aprile 2017 quelli di Azienda Gardesana Servizi SpA.

Nel corso delle due riunioni si è svolto l'esame dei dati caricati da parte del gestore sul portale dell'AEEGSI attraverso l'analisi delle singole voci contenute nei fogli Excel raggruppati nelle 10 macrovoci sopra elencate.

Nel corso di tale dettagliata analisi, in entrambe le riunioni, il Consiglio di Bacino Veronese ha evidenziato in alcuni casi la necessità di procedere alla modifica dei dati, in altri casi, avendo il gestore confermato la correttezza di tale inserimento, è stato richiesto di rendere esplicite le valutazioni e le ragioni poste alla base dell'inserimento di tali dati.

In data 26 aprile 2017 le due società di gestione hanno quindi provveduto a trasmettere a questo Consiglio di Bacino Veronese le modifiche e le specificazioni richieste:

Acque Veronesi scarl

Con nota conservata al protocollo del Consiglio di Bacino Veronese al n. 0632.17 del 26.4.2017, Acque Veronesi ha trasmesso:

- Il "Documento note relativo a precisazioni e variazioni di dati già comunicati relativi alla raccolta dati AEEGSI sulla Delibera 655 per il II° Semestre 2016", (Allegato 3);
- Quattro fogli Excel contenenti le modifiche apportate ai dati, evidenziati nelle celle in rosso, relativi alle seguenti macro-voci (Allegato 4):
  4 – esecuzione lavori

6 – misuratori di rete
8 – pronto intervento
9 – sportelli.

Azienda Gardesana Servizi Spa

Con nota conservata al protocollo del Consiglio di Bacino Veronese al n. 0630.17 del 26.4.2017, Azienda Gardesana Servizi SpA ha trasmesso:

- Una relazione avente ad oggetto "Raccolta dati: qualità Contrattuale del SII. Nota integrativa dei dati inviati in data 11/4/2017" (Allegato 5);
- I fogli Excel contenenti le modifiche apportate ai dati, evidenziati nelle celle in verde, relativi alle seguenti macro-voci (Allegato 6):

  2 – attivazione/disattivazione
  3 - comunicazioni
  4 – esecuzione lavori
  5 - fatturazione
  6 – misuratori di rete
  7- preventivazione
  8 – pronto intervento
  9 – sportelli.

Il Consiglio di Bacino Veronese, avendo verificato che i dati trasmessi dai due gestori in data 26 aprile 2017 contenevano le modifiche richieste in sede di verifica, oltre ai chiarimenti sui dati confermati dai gestori, ritiene di poter procedere alla dichiarazione di veridicità da trasmettere all'AEEGSI nell'ambito della raccolta dei dati sulla qualità contrattuale – periodo di riferimento 2° semestre 2016 – resa nell'ambito delle disposizioni di cui al RQSII ("Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono" approvato con deliberazione AEEGSI n. 655/2015).

Acque Potabili SpA:

Per il gestore Acque Potabili SpA l'attività di validazione dei dati non è stata possibile in quanto la Società non ha caricato alcun dato sul portale AEEGSI.

Verona, 26 aprile 2017

Servizio Pianificazione
f.to Dott. Ing. Laura Sandri

Servizio Affari Generali
f.to Dott.ssa Ulyana Avola

Il Direttore
f.to Dott. Ing. Luciano Franchini

Allegato 1: File Excel dati ACQUE VERONESI – prima trasmissione
Allegato 2: File Excel dati AGS – prima trasmissione
Allegato 3: "Documento note relativo a precisazioni e variazioni di dati già comunicati relativi alla raccolta dati AEEGSI sulla Delibera 655 per il II° Semestre 2016" di Acque Veronesi scarl;
Allegato 4: File Excel modificati ACQUE VERONESI – seconda trasmissione
Allegato 5: "Raccolta dati: qualità Contrattuale del SII. Nota integrativa dei dati inviati in data 11/4/2017" di AGS
Allegato 6: File Excel modificati AGS – seconda trasmissione

Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Username: FRNLCN62H30L781X	**Partita iva:** 93147450238
Ragione sociale: Consiglio di Bacino Veronese	**Data download:** 12/05/2017 - 08:57:47
Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII	**Anno:** Secondo semestre 2016
Stato compilazione: NON INIZIATA	**Invio definitivo:** EFFETTUATO

Numero Utenze

Tipologia d'uso	Totale utenze
Uso Civile Domestico	291632
Uso Civile Non Domestico	3320
Altri Usi	47547
Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura	794

Note

Fascia di puntualità per gli appuntamenti

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 9.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 6.0 escluso a 9.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 3.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 3.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 9.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 6.0 escluso a 9.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 3.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 3.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 9.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 6.0 escluso a 9.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 3.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 3.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 9.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 6.0 escluso a 9.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 3.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 3.0	0										

Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	24		Standard (Ore)	24	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	24		Standard (Ore)	24	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	24		Standard (Ore)	24	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	24		Standard (Ore)	24	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo massimo per l'appuntamento concordato

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	7	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	7	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	7	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	7	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di attivazione, della fornitura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1097

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	2	0	2	0		0	0	0	0	0	3,14
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	2	0	2	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	83	0	6	0		57	0	20	0	1710	
Minore o uguale a 5.0	954										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	10

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1,29
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 5.0	8										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	355

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,76
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	6	0	4	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 5.0	319										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo di disattivazione della fornitura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	2889

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	9	0	9	0		0	0	0	0	0	5,21
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	12	0	12	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	189	0	63	0		89	0	37	0	2670	
Minore o uguale a 7.0	2483										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	7
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 7.0	2										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	493

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	3	0	3	0		0	0	0	0	0	6,47
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	3	0	3	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	20	0	18	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 7.0	403										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 7.0	0										

Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	1
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	140

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 3.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,24
Da 2.0 escluso a 3.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 1.0 escluso a 2.0 incluso	5	0	0	0		5	0	0	0	150	
Minore o uguale a 1.0	134										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	1
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 3.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 2.0 escluso a 3.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 1.0 escluso a 2.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 1.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	1
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	19

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 3.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,37
Da 2.0 escluso a 3.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 1.0 escluso a 2.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 1.0	19										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	1
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 3.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 2.0 escluso a 3.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 1.0 escluso a 2.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 1.0	0										

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	24

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,87
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	1	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	23										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1682

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	5	0	5	0		0	0	0	0	0	4,42
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	20	0	20	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	146	0	79	0		30	0	37	0	900	
Minore o uguale a 5.0	1408										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	244

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	2	0	2	0		0	0	0	0	0	4,24
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	1	0	1	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	21	0	19	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 5.0	207										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0										

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	1										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	1										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo per la risposta a reclami

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,95
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	14	0	0		0		9	0	5	0	270	
Minore o uguale a 20.0	242											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	52	Agosto	52	Settembre	65
Ottobre	33	Novembre	36	Dicembre	49

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	8,86
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	3	0	0		0		0	0	3	0	0	
Minore o uguale a 20.0	25											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	5
Ottobre	9	Novembre	11	Dicembre	12

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,95
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	220											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	40	Agosto	40	Settembre	64
Ottobre	46	Novembre	47	Dicembre	55

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	7,38
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	21											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	1	Settembre	3
Ottobre	12	Novembre	9	Dicembre	5

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	3	0	0			9,47
Entro standard	88					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	2
Agosto	1
Settembre	1
Ottobre	7
Novembre	95
Dicembre	62

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	0
Agosto	0
Settembre	0
Ottobre	0
Novembre	0
Dicembre	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			3,14
Entro standard	14					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	0
Agosto	0
Settembre	0
Ottobre	0
Novembre	13
Dicembre	6

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	0
Agosto	0
Settembre	0
Ottobre	0
Novembre	0
Dicembre	0

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	13

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,88
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	8										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	10

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 15.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 15.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	42

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 15.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 15.0	0										

Tempo di esecuzione della voltura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	6611

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	2	0	2	0		0	0	0	0	0	0,89
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	30	0	0	0		30	0	0	0	900	
Minore o uguale a 5.0	6485										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	5										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	888

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,86
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	865										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo di esecuzione di lavori semplici

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	4

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,5
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	2										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	4

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	5
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	4										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	8

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			10,86
Entro standard	7					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	78

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	1	0	0			8
Entro standard	47					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	221

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	1	0	0			8,6
Entro standard	122					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	65

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	2	0	0			10,14
Entro standard	42					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di esecuzione di lavori complessi

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			10,15
Entro standard	20					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	16

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	1	0	0			8,73
Entro standard	10					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	165

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	9,09
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	3	0	0	0		0	0	3	0	0	
Minore o uguale a 60.0	90										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	18

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,14
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	14										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	0										

Tempo per l'emissione della fattura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 580362

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	18	0	0	0		10	0	8	0	300	0
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	307	0	0	0		5	0	302	0	150	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	94	0	0	0		8	0	86	0	240	
Minore o uguale a 45.0	579943										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 4243

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	5	0	0	0		0	0	5	0	0	0
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	2	0	0	0		1	0	1	0	30	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	212	0	0	0		0	0	212	0	0	
Minore o uguale a 45.0	4024										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 95096

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	80	0	0	0		1	0	79	0	30	0
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	391	0	0	0		1	0	390	0	30	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	123	0	0	0		0	0	123	0	0	
Minore o uguale a 45.0	94502										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 1783

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 45.0	1783										

Periodicità di fatturazione

Uso Civile Domestico									
	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		32425	64	54798	54	99	29	16	20
Numero fatturazioni eseguite		63859	0	107760	0	201	16	51	38
Numero indennizzi			64		54		29		20
Totale da indennizzare (Euro)			1920		1620		870		600

Uso Civile Non Domestico									
	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		312	87	427	36	65	59	9	29
Numero fatturazioni eseguite		440	0	604	0	131	51	26	57
Numero indennizzi			87		36		59		29
Totale da indennizzare (Euro)			2610		1080		1770		870

Altri Usi									
	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		8688	43	4683	16	582	20	177	65
Numero fatturazioni eseguite		17065	0	9218	0	1177	20	540	127
Numero indennizzi			43		16		20		65
Totale da indennizzare (Euro)			1290		480		600		1950

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura									
	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		19	0	148	2	29	1	34	3
Numero fatturazioni eseguite		38	0	300	0	61	1	103	6
Numero indennizzi			0		2		1		3
Totale da indennizzare (Euro)			0		60		30		90

Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	208

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	7,59
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	2	0	2	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	5	0	3	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 10.0	143										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,82
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 10.0	27										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	40

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di intervento per la verifica del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	6

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,5	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Minore o uguale a 10.0	2											

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Minore o uguale a 10.0	0											

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	6

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Minore o uguale a 10.0	2											

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Minore o uguale a 10.0	0											

Uso Civile Domestico	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Uso Civile Non Domestico	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Altri Usi	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Minore o uguale a 10.0	0												

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Minore o uguale a 10.0	0												

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Minore o uguale a 10.0	0												

Usi Industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Minore o uguale a 10.0	0												

Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	371

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,21
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	4	0	0	0		0	0	4	0	0	
Minore o uguale a 20.0	213										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,5
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	2										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	827

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	7,81
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	7	0	0	0		4	0	3	0	120	
Minore o uguale a 20.0	643										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	233

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	7,25
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 20.0	182										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	35

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	1	0	0			450,48
Entro standard	26					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo massimo di attesa agli sportelli						
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Minuti)	60	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Minuti)	60	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Minuti	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	159	0	0			10,73
Entro standard	26507					

Tempo medio di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Minuti)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Minuti)	15

Minuti	Numero Prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	
Maggiore di 15.0	9110	0	0		10,73
Minore o uguale a 15	26666				

Denominazione	Tipologia d'uso	Tipologia di Standard
-- Inserire Denominazione --	-- Inserire Tipologia d'uso --	-- Inserire Tipologia di Standard --

Livelli dell'indicatore		
	Standard	
	Indennizzo Automatico	

Num. prestazioni richieste	

Standard	Numero Prestazioni	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di											
Da escluso a incluso											
Da escluso a incluso											
Minore o uguale a											

Denominazione	Tipologia d'uso	Tipologia di Standard
-- Inserire Denominazione --	-- Inserire Tipologia d'uso --	-- Inserire Tipologia di Standard --

Livelli dell'indicatore	Standard	
	Indennizzo Automatico	

Standard	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Num. casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c)]		
Maggiore di						
Minore o uguale a						

	Num. prestazioni
Gennaio	
Febbraio	
Marzo	
Aprile	
Maggio	
Giugno	
Luglio	
Agosto	
Settembre	
Ottobre	
Novembre	
Dicembre	

Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Username: FRNLCN62H30L781X	**Partita iva:** 93147450238
Ragione sociale: Consiglio di Bacino Veronese	**Data download:** 21/04/2017 - 08:38:20
Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII	**Anno:** Secondo semestre 2016
Stato compilazione: NON INIZIATA	**Invio definitivo:** NON EFFETTUATO

Numero Utenze

Tipologia d'uso	Totale utenze
Uso Civile Domestico	52831
Uso Civile Non Domestico	1266
Altri Usi	8686
Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura	200

Note

Fascia di puntualità per gli appuntamenti

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	545

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 9.0	11	0	0	0		2	0	9	0	60	4,64
Da 6.0 escluso a 9.0 incluso	4	0	0	0		0	0	3	1	0	
Da 3.0 escluso a 6.0 incluso	3	0	0	0		0	0	2	1	0	
Minore o uguale a 3.0	527										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	10

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 9.0	1	0	0	0		0	0	0	1	0	3,3
Da 6.0 escluso a 9.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 3.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 3.0	9										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	134

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 9.0	5	0	0	0		1	0	4	0	30	5,5
Da 6.0 escluso a 9.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Da 3.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 3.0	128										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	2

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 9.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3
Da 6.0 escluso a 9.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 3.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 3.0	2										

Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	24		Standard (Ore)	24	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Num. prestazioni richieste	17

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	5	0	0			82,88
Entro standard	12					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	24		Standard (Ore)	24	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	24		Standard (Ore)	24	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Num. prestazioni richieste	5

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	3	0	0			39,8
Entro standard	2					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	24		Standard (Ore)	24	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo massimo per l'appuntamento concordato

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	478

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	30	0	0			2,79
Entro standard	448					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	7

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	1	0	0			3,14
Entro standard	6					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	123

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	8	0	0			3,29
Entro standard	115					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			4,33
Entro standard	3					

Tempo di attivazione, della fornitura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	203

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	17	0	11	0		0	0	6	0	0	3,17
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	1	0	1	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	5	0	2	0		0	0	2	1	0	
Minore o uguale a 5.0	180										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1,8
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 5.0	4										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	85

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	9	0	9	0		0	0	0	0	0	1,51
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	1	0	1	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	6	0	3	0		0	0	2	1	0	
Minore o uguale a 5.0	69										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo di disattivazione della fornitura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	390

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,08
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	3	0	1	0		2	0	0	0	60	
Minore o uguale a 7.0	387										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,33
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 7.0	3										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	68

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,91
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 7.0	68										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 7.0	0										

Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	2
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	14

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 6.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,43
Da 4.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 2.0 escluso a 4.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 2.0	14										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	2
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 6.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 4.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 2.0 escluso a 4.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 2.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	2
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	2

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 6.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 4.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 2.0 escluso a 4.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 2.0	2										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	2
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 6.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 4.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 2.0 escluso a 4.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 2.0	0										

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	299

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,02
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	4	0	0	0		0	0	4	0	0	
Minore o uguale a 5.0	295										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	3										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	53

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,4
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 5.0	52										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	7,2
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	5										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	9,67
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 10.0	2										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	1										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0										

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	68

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,94
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	4	0	0	0		0	0	4	0	0	
Minore o uguale a 10.0	64										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	13

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,23
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	13										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo per la risposta a reclami

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	9,9
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	20											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	2	Agosto	1	Settembre	1
Ottobre	5	Novembre	8	Dicembre	3

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	20
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	1											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	1	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,98
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	1	0	0		0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 30.0	918											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	166	Agosto	154	Settembre	129
Ottobre	157	Novembre	112	Dicembre	208

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	5,65
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	17											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	1	Agosto	2	Settembre	7
Ottobre	2	Novembre	3	Dicembre	2

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,79
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	261											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	43	Agosto	42	Settembre	62
Ottobre	45	Novembre	37	Dicembre	40

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr					
	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,93
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	15											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	2	Agosto	1	Settembre	0
Ottobre	3	Novembre	6	Dicembre	3

Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			14,95
Entro standard	79					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	21
Agosto	23
Settembre	11
Ottobre	14
Novembre	21
Dicembre	21

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	0
Agosto	0
Settembre	0
Ottobre	0
Novembre	0
Dicembre	0

Altri Usi						
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	0
Agosto	0
Settembre	0
Ottobre	0
Novembre	0
Dicembre	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura						
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	0
Agosto	0
Settembre	0
Ottobre	0
Novembre	0
Dicembre	0

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	86

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,37
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	86										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	54

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,93
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	53										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,4
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	5										

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	52

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,77
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	2	0	2	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 15.0	50										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 15.0	1										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	33

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	5,88
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 15.0	31										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 15.0	0										

Tempo di esecuzione della voltura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	995

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0,56
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	11	0	0	0		1	0	10	0	30	
Minore o uguale a 5.0	983										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	6

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,33
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	6										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	114

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,8
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	1	0	0	0		0	0	0	1	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	3	0	0	0		0	0	3	0	0	
Minore o uguale a 5.0	110										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	1										

Tempo di esecuzione di lavori semplici

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	2

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,5
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	2										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	16

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			13,19
Entro standard	16					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			12
Entro standard	1					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	9

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			7,89
Entro standard	9					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	36

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			9,56
Entro standard	36					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	1					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			10,6
Entro standard	30					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di esecuzione di lavori complessi

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	2

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			14
Entro standard	2					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	64

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	26,95
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	64										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	0										

Tempo per l'emissione della fattura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 81137

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	3	0	0	0		0	0	3	0	0	26,72
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	12	0	0	0		3	0	9	0	90	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	54	0	0	0		32	0	22	0	960	
Minore o uguale a 45.0	81065										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 1794

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	4	0	0	0		0	0	4	0	0	28,74
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	19	0	0	0		0	0	19	0	0	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	16	0	0	0		0	0	16	0	0	
Minore o uguale a 45.0	1755										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 13792

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	1	0	0	0		0	0	1	0	0	25,16
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	7	0	0	0		1	0	6	0	30	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	15	0	0	0		3	0	12	0	90	
Minore o uguale a 45.0	13768										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 461

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	26,77
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 45.0	461										

Periodicità di fatturazione

Uso Civile Domestico

	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		27562	0	23723	0	180	0	9	0
Numero fatturazioni eseguite		36406	0	52140	0	407	0	30	0
Numero indennizzi			0		0		0		0
Totale da indennizzare (Euro)			0		0		0		0

Uso Civile Non Domestico

	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		610	0	473	0	108	0	41	1
Numero fatturazioni eseguite		672	0	908	0	219	0	125	0
Numero indennizzi			0		0		0		1
Totale da indennizzare (Euro)			0		0		0		30

Altri Usi

	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		4333	0	3142	0	729	0	252	0
Numero fatturazioni eseguite		5626	0	6878	0	1587	0	807	0
Numero indennizzi			0		0		0		0
Totale da indennizzare (Euro)			0		0		0		0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		23	0	81	0	29	0	64	0
Numero fatturazioni eseguite		44	0	163	0	58	0	193	0
Numero indennizzi			0		0		0		0
Totale da indennizzare (Euro)			0		0		0		0

Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	2

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,5
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	2										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	2

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	2										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di intervento per la verifica del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	68

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,82	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0		
Minore o uguale a 10.0	67											

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Minore o uguale a 10.0	0											

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	14

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,21	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0		
Minore o uguale a 10.0	13											

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Minore o uguale a 10.0	0											

Uso Civile Domestico	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Uso Civile Non Domestico	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Altri Usi	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,4	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0			
Minore o uguale a 10.0	4												

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Minore o uguale a 10.0	0												

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,33	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Minore o uguale a 10.0	3												

Usi Industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Minore o uguale a 10.0	0												

Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	99

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	11,75
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	4	0	0	0		0	0	4	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	7	0	0	0		0	0	7	0	0	
Minore o uguale a 20.0	88										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	1										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	46

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	8,02
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 20.0	44										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	7,6
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	5										

Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	4

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	1	0	0	0		0	0	1	0	0	35,25
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	18

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	3	0	0	0		0	0	3	0	0	14,72
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 10.0	11										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	4

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	1	0	0	0		0	0	1	0	0	28,25
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 10.0	1										

Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	153

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	2	0	0	0		0	0	1	1	0	9,47
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 20.0	149										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	1										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	94

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	8,68
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	3	0	0	0		1	0	2	0	30	
Minore o uguale a 20.0	91										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	9
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	1										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,33
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	3										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	231

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	1	0	0			1,13
Entro standard	230					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	3

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			2,06
Entro standard	3					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	184

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	2	0	0			1,26
Entro standard	182					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	1

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			2,38
Entro standard	1					

Tempo massimo di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Minuti)	60	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Minuti)	60	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Minuti	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	3	0	0			4,60
Entro standard	1732					

Tempo medio di attesa agli sportelli					
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Minuti)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Minuti)	20
Minuti	Numero Prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	
Maggiore di 20.0	39	0	0		4,60
Minore o uguale a 20	1696				

Denominazione	Tipologia d'uso	Tipologia di Standard
-- Inserire Denominazione --	-- Inserire Tipologia d'uso --	-- Inserire Tipologia di Standard --

Livelli dell'indicatore		
	Standard	
	Indennizzo Automatico	

Num. prestazioni richieste	

Standard	Numero Prestazioni	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di											
Da escluso a incluso											
Da escluso a incluso											
Minore o uguale a											

Denominazione	Tipologia d'uso	Tipologia di Standard
-- Inserire Denominazione --	-- Inserire Tipologia d'uso --	-- Inserire Tipologia di Standard --

Livelli dell'indicatore	Standard	
	Indennizzo Automatico	

Standard	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Num. casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c)]		
Maggiore di						
Minore o uguale a						

	Num. prestazioni
Gennaio	
Febbraio	
Marzo	
Aprile	
Maggio	
Giugno	
Luglio	
Agosto	
Settembre	
Ottobre	
Novembre	
Dicembre	

Acque Veronesi

Documento Note relativo a precisazioni e variazioni di dati già comunicati relativi alla raccolta dati AEEGSI sulla Delibera 655 per il II° Semestre 2016

Numero Utenze (rif. punto 1 mail)

Le differenze che si riscontrano tra il numero di utenze comunicato con la presente raccolta dati e quello comunicato con la raccolta dati relativo alla determina 5-2016 è imputabile al numero di utenze allacciate alla fognatura ma non all'acquedotto.

Il numero di utenze fornito per l'anno 2016 con la raccolta dati AEEGSI sulla Delibera 655 è comprensivo di tutte le utenze allacciate sia all'acquedotto che alla fognatura che alle utenze allacciate alla sola fognatura.

Nel 2015 le utenze totali sono: 318.211 + 22.153 = 340.364

		2015
Acquedotto - Indagine	**4.2.1.11 - Numero di utenze totali (UtT)**	**318.211**
	- di cui civile domestico	269.774
	- di cui civile non domestico	3.899
	- di cui agricolo zootecnico	1.164
	- di cui industriale	529
	- di cui industriale assimilabile al civile domestico	0
	- di cui altri usi (specificare)	42.845
Fognatura - Indagine	**4.2.3.7 - Numero utenze allacciate alla fognatura**	**287.300**
	- di cui civile domestico	225.272
	- di cui civile non domestico	0
	- di cui agricolo zootecnico	0
	- di cui industriale	802
	- di cui industriale assimilabile al civile domestico	0
	- di cui altri usi (specificare)	61.226
Fognatura - Indagine	**4.2.3.8 - Numero utenze allacciate alla fognatura ma non all'acquedotto**	**22.153**

Dato in linea con quello fornito per il 2016 (343.293).

Appuntamenti (rif. punto 2 mail)

E' stato richiesto a Vincenzo Reggioni di fornire una risposta ufficiale in merito che vi perverrà nel più breve tempo possibile. Nel frattempo vi confermiamo che i dati comunicati sono gli unici in nostro possesso e non abbiamo rettifiche in merito.

Attivazione (rif. punto 3 mail)

Il numero di attivazioni della fornitura che sono stati inseriti nella presente raccolta dati sono parziali rispetto a quelli forniti rispetto all'Allegato 9. La parzialità del dato è imputabile all'interpretazione che è stata data alla richiesta. Come attivazioni per la presente raccolta dati sono state conteggiate tutte quelle attivazioni di fornitura che hanno comportato l'esecuzione di un ordine di lavoro da parte di un operatore. Infatti la delibera 655 parla di prestazioni eseguite.

Nell'Allegato 9, quindi, oltre ai dati richiesti dal report Attivazione/Disattivazione sono state conteggiate tutte quelle attività di attivazione che non comportano un intervento da parte di un operatore di Acque Veronesi (per esempio tutte le auto-attivazioni e le volture con lettura concordata).

I dati richiesti nella presente raccolta dati sono suddivisi in queste categorie:

- Tempo di attivazione della fornitura;
- Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità;
- Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore;
- Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore.

Il totale di queste voci porta ad un numero di attivazioni del 2° semestre 2016 di 3.571. Sommando queste al dato fornito per il 1° semestre 2016 (4.743 attivazioni – Determina 5-2016) danno un totale di 8.314 attivazioni per il 2016.

Numero richieste allacciamenti idrici complessi (rif. punto 4 mail)

Precisiamo che ai fini di questa pubblicazione i dati riguardano le richieste ricevute ed eseguite nel 2° semestre 2016. Di conseguenza il dato dell'eseguito pubblicato è un sottoinsieme dell'eseguito complessivo perché alcune delle richieste eseguite riguardano richieste pervenute prima del 1° luglio 2016. Questo è un aspetto particolarmente impattante sul numero degli allacciamenti (trascurabile invece su altri indicatori).

I dati del "Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso" e del "Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso" sono stati aggiornati come da file Excel "Esecuzione lavori_MODIFICATO".

Misuratori (rif. punto 5 e 6 mail)

Per l'indicatore "Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante" i dati sono stati aggiornati come da file Excel "Misuratori_rete_MODIFICATO". Vi è stato un errore nella digitazione dei numeri.

Per l'indicatore "Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione" confermiamo che dal 1° luglio 2016 non sono state richieste da parte degli utenti verifiche del livello di pressione. Prima dell'introduzione della 655/2015 le richieste di verifica del livello di pressione venivano gestite come pronto intervento. Non venivano monitorate *ad hoc* e quindi non sono state intercettate nelle precedenti raccolte dati.

La discrasia che viene evidenziata tra il numero delle prestazioni eseguite di cambio contatore nel 2° semestre 2016 (n. 205 per gli usi domestici) e il numero totale delle verifiche effettuate nel 2015 per l'intero anno (n.16 per tutti gli usi) non è giustificabile in quanto prende a confronto due dati diversi. Il dato del numero totale delle verifiche effettuate nel 2015 andrebbe confrontato con l'art. 28 della 655 (verifica del misuratore) e non con l'art. 30 della 655 (sostituzione del misuratore). Infatti il numero delle verifiche effettuate nel semestre è pari a 4 (su 12 richieste di verifica ricevute).

Classificazione tipo uso preventivazione fognatura (rif. punto 7 mail)

Facciamo presente che l'AEEGSI nell'esplicitare le modalità di pubblicazione dei dati relativamente alla classificazione del tipo uso fa riferimento espressamente alle definizioni dell'art. 1 del RQSII e che in questo articolo tale classificazione è chiaramente riferita al servizio di acquedotto. Di conseguenza riteniamo che non ci sia completa chiarezza sulle modalità di attribuzione del tipo uso sulle prestazioni di fognatura.

> **tipologia d'uso potabile**, come prevista dal d.P.C.M. 29 aprile 1999, è, per il servizio di acquedotto, la tipologia riferita ai seguenti usi potabili:
>
> - uso civile domestico;
> - uso civile non domestico, inteso come consumi pubblici (scuole, ospedali, caserme, edifici pubblici; centri sportivi, mercati, stazioni ferroviarie, aeroporti, ecc.);
> - altri usi, relativi a settori commerciali artigianali e terziario in genere, con esclusione di quello produttivo;

Ciò premesso il dato presentato è stato elaborato secondo i criteri di seguito esposti.

In sede di preventivo le richieste non vengono classificate per "tipo uso" dai nostri operatori in quanto questi ultimi non sono a conoscenza del tipo di servizio che verrà allacciato. La classificazione viene dedotta a posteriori nel momento in cui viene attivata l'utenza legata a quel particolare preventivo in base alla tipologia di utenza allacciata.

Nel caso specifico della preventivazione per allaccio fognario non è stato tecnicamente possibile determinare il tipo uso secondo questo criterio nemmeno a posteriori, in quanto questa tipologia di preventivi non prevede l'attivazione di un'utenza specifica come avviene per la parte idrica; per questo motivo abbiamo classificato tutto come "altri usi" di default.

Stiamo valutando internamente di considerare altri criteri di classificazione in sede di richiesta (classificazione preventiva contro classificazione a posteriori) ma ci sono ancora aspetti operativi da chiarire.

Ovviamente se ci sono suggerimenti in merito su come attribuire in maniera efficace questa classificazione saremo ben lieti di prenderli in considerazione.

Classificazione tipo uso interventi urgenti (rif. punto 8 mail)

Alla stregua di quanto detto sopra nel caso specifico dell'intervento urgente l'operatore per direttive interne non si è mai preoccupato di dover definire la tipologia d'uso a cui associare l'intervento. Per questo motivo sono stati classificati tutti gli interventi come "altri usi" di default. Se si riterrà necessario provvederemo a dare agli operatori direttive diverse.

Sportelli (rif. punto 9 mail)

Il dato "Tempo medio di attesa agli sportelli" è stato aggiornato come da file Excel "Sportelli_MODIFICATO". Vi è stato un errore nella digitazione dei numeri.

Tempo Medio Interventi Urgenti

Il dato relativo al Tempo medio effettivo della scheda “Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento” è stato aggiornato come da file Excel “Pronto Intervento_MODIFICATO”. Vi è stato un errore nell’inserimento del numero, invece di inserire il tempo medio in ore è stato inserito in minuti.

Acque Veronesi scarl

26/04/2017

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	24

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			10.86
Entro standard	15					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	235

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	1	0	0			8
Entro standard	148					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	662

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	1	0	0			8.6
Entro standard	514					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	195

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	2	0	0			10.14
Entro standard	149					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 208

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	7.59
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	2	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	5	0	2	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	143										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 40

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6.82
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 10.0	27										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	35

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	1	0	0			1.30
Entro standard	26					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Ore)	3		Standard (Ore)	3	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Ore	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo medio di attesa agli sportelli					
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Minuti)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Minuti)	15

Minuti	Numero Prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	
Maggiore di 20.0	9110	0	0		10.73
Minore o uguale a 20	17556				

Azienda Gardesana Servizi S.p.A.

RACCOLTA DATI: QUALITA' CONTRATTUALE DEL SII

Nota integrativa dei dati inviati in data 11/04/17

Azienda Gardesana Servizi SpA

RACCOLTA DATI: QUALITA' CONTRATTUALE DEL SII

NOTA INTEGRATIVA DEI DATI INVIATI IN DATA 11/04/2017

La presente nota integra e, parzialmente, rettifica i dati inviati in data 11/04/2017. I dati oggetto di modifica all'interno dei *files* allegati, sono stati evidenziati in verde per una maggiore chiarezza e identificabilità.

TUTTE LE SCHEDE

Sono stati rettificati i dati relativi al totale delle prestazioni richieste di alcuni *template*. Il dato comunicato in origine riguardava, erroneamente, il totale delle richieste eseguite. Tale indicatore, quindi, non sarà più congruente con il dettaglio sottostante, che riguarda appunto le prestazioni eseguite nel periodo in oggetto.

I *template* oggetto di modifica sono i seguenti:

- Attivazione-disattivazione
- Comunicazioni
- Esecuzione
- Fatturazione
- Misuratori rete
- Preventivazione
- Sportelli

COMUNICAZIONI: tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio

I casi di verifica del misuratore in contraddittorio, ai sensi dell'art. 29.3 della RQSII, non devono essere considerati. Il dato inviato viene rettificato in questo senso.

COMUNICAZIONI e FATTURAZIONE: tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione e tempo di rettifica di fatturazione

Si chiarisce che il numero delle due prestazioni in oggetto, pervenute o effettuate, non deve necessariamente coincidere. Le prime, infatti, fanno riferimento al totale delle prestazioni richieste dagli utenti. Le seconde, invece, si palesano solamente dal momento in cui l'esame della richiesta comporti il riconoscimento di un credito all'utente. La differenza quindi tra il totale delle due prestazioni rappresenta l'ammontare delle richieste presentate dagli utenti che non hanno comportato un riconoscimento di un credito.

ESECUZIONE LAVORI: tempo di esecuzione di lavori semplici e complessi

I casi tracciati in origine derivano interamente da errori di rilevazione. Tali prestazioni vengono quindi eliminate dal prospetto in oggetto e riclassificate nei *templete* "Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso" e "Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice".

PREVENTIVAZIONE: tempo di preventivazione per allaccio fognario/idrico senza sopralluogo

E' stato rettificato il numero delle prestazioni tracciate in origine per errori nell'imputazione a sistema delle richieste. Alcune di queste sono state catalogate correttamente nei *template* "Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo".

SPORTELLI

I dati relativi alle prestazioni agli sportelli è stato leggermente rettificato.

Il numero delle prestazioni richieste allo sportello inizialmente comunicato differisce dalle comunicazioni precedenti per alcuni fattori concomitanti:

- Le comunicazioni precedenti, in assenza di uno specifico sistema di rilevazione, era stimato sulla base del numero di richieste pervenute e tracciate dal sistema. In questo modo, però, erano comprese anche le richieste pervenute attraverso altri canali, come la posta, il fax o le mail;
- Il numero di sportelli fisici sul territorio è stato ridotto per poter rispettare i nuovi orari di apertura. E' parallelamente incrementato il numero di richieste pervenute attraverso i canali alternativi;
- Il sistema di rilevazione degli accessi è stato approntato, presso la sede di Peschiera del Garda, solamente a partire dal mese di settembre e successivamente anche negli sportelli minori.

UTENZE

Il dato differisce dalla raccolta dati relativa al 2015 (*template* Acquedotto – indagine) perché allora si è fatto riferimento al solo servizio acquedotto. Il dato comunicato in questa sede, che viene confermato, fa riferimento invece alla totalità delle utenze e, per questo, comprende anche gli approvvigionamenti autonomi che ne giustificano il seppur lieve incremento.

COMUNICAZIONI

TEMPO DI RISPOSTA AI RECLAMI

Il dato attualmente inviato (n.21 reclami) si diversifica dai dati comunicati nel febbraio scorso (n. 24 reclami) in quanto erroneamente nella precedente rilevazione erano stati conteggiate n. 3 reclami annullati.

Tempo di attivazione, della fornitura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	210

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	17	0	11	0		0	0	6	0	0	3,17
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	1	0	1	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	5	0	2	0		0	0	2	1	0	
Minore o uguale a 5.0	180										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1,8
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 5.0	4										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	90

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	9	0	9	0		0	0	0	0	0	1,51
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	1	0	1	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	6	0	3	0		0	0	2	1	0	
Minore o uguale a 5.0	69										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo di disattivazione della fornitura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	394

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,08
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	3	0	1	0		2	0	0	0	60	
Minore o uguale a 7.0	387										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,33
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 7.0	3										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	72

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,91
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 7.0	68										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	7		Standard (Giorni Lavorativi)	7
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 21.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 14.0 escluso a 21.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 7.0 escluso a 14.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 7.0	0										

Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	2
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	14

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 6.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,43
Da 4.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 2.0 escluso a 4.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 2.0	14										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	2
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 6.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 4.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 2.0 escluso a 4.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 2.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	2
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	2

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 6.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 4.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 2.0 escluso a 4.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 2.0	2										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Feriali)	2		Standard (Giorni Feriali)	2
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Feriali	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 6.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 4.0 escluso a 6.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 2.0 escluso a 4.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 2.0	0										

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	300

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,02
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	4	0	0	0		0	0	4	0	0	
Minore o uguale a 5.0	295										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	3										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	54

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,4
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 5.0	52										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	7,2
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	5										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	9,67
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 10.0	2										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	1										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 90.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0										

Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	73

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,94
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	4	0	0	0		0	0	4	0	0	
Minore o uguale a 10.0	64										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	13

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,23
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	13										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	0										

Tempo per la risposta a reclami

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	9,9
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	20											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	2	Agosto	1	Settembre	1
Ottobre	5	Novembre	8	Dicembre	3

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	20
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	1											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	1	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	0											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0

Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,98
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	1	0	0		0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 30.0	918											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	166	Agosto	154	Settembre	129
Ottobre	157	Novembre	112	Dicembre	208

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	5,65
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	17											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	1	Agosto	2	Settembre	7
Ottobre	2	Novembre	3	Dicembre	2

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,79
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	261											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	43	Agosto	42	Settembre	62
Ottobre	45	Novembre	37	Dicembre	40

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 90.0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,93
Da 60.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Da 30.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0		0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 30.0	15											

Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste	Mesi	Numero prestazioni richieste
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	2	Agosto	1	Settembre	0
Ottobre	3	Novembre	6	Dicembre	3

Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			14,95
Entro standard	79					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	21
Agosto	23
Settembre	11
Ottobre	14
Novembre	21
Dicembre	21

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	0
Agosto	0
Settembre	0
Ottobre	0
Novembre	0
Dicembre	0

Altri Usi						
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	0
Agosto	0
Settembre	0
Ottobre	0
Novembre	0
Dicembre	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura						
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

	Num. prestazioni richieste
Gennaio	0
Febbraio	0
Marzo	0
Aprile	0
Maggio	0
Giugno	0
Luglio	0
Agosto	0
Settembre	0
Ottobre	0
Novembre	0
Dicembre	0

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	86

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,37
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	86										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	59

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,93
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	53										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,4
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	5										

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	56

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,77
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	2	0	2	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 15.0	52										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	1
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 15.0	1										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	36

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	5,88
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 15.0	31										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	15		Standard (Giorni Lavorativi)	15
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 45.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 30.0 escluso a 45.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 15.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 15.0	0										

Tempo di esecuzione della voltura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	997

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0,56
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	11	0	0	0		1	0	10	0	30	
Minore o uguale a 5.0	983										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	6

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,33
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	6										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	114

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,8
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	1	0	0	0		0	0	0	1	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	3	0	0	0		0	0	3	0	0	
Minore o uguale a 5.0	110										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	5		Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4
Da 10.0 escluso a 15.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 5.0 escluso a 10.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 5.0	1										

Tempo di esecuzione di lavori semplici

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	16

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			13,19
Entro standard	16					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			12
Entro standard	1					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	11

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			7,89
Entro standard	9					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi			
	Standard (Giorni Lavorativi)	30		Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	39

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			9,56
Entro standard	38					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	1					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	30

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			10,6
Entro standard	30					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di esecuzione di lavori complessi

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30	
	% minima prevista	90		% minima prevista	90	

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	0	0	0			0
Entro standard	0					

Tempo di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	72

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	26,95
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	64										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	60		Standard (Giorni Lavorativi)	60
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 180.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 120.0 escluso a 180.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 60.0 escluso a 120.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 60.0	0										

Tempo per l'emissione della fattura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 81137

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	3	0	0	0		0	0	3	0	0	26,72
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	12	0	0	0		3	0	9	0	90	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	54	0	0	0		32	0	22	0	960	
Minore o uguale a 45.0	81065										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 1794

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	4	0	0	0		0	0	4	0	0	28,74
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	19	0	0	0		0	0	19	0	0	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	16	0	0	0		0	0	16	0	0	
Minore o uguale a 45.0	1755										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 13792

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	1	0	0	0		0	0	1	0	0	25,16
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	7	0	0	0		1	0	6	0	30	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	15	0	0	0		3	0	12	0	90	
Minore o uguale a 45.0	13768										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Solari)	45		Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 461

Giorni Solari	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 135.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	26,77
Da 90.0 escluso a 135.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 45.0 escluso a 90.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 45.0	461										

Periodicità di fatturazione

Uso Civile Domestico									
	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		27562	0	23723	0	180	0	9	0
Numero fatturazioni eseguite		36406	0	52140	0	407	0	30	0
Numero indennizzi			0		0		0		0
Totale da indennizzare (Euro)			0		0		0		0

Uso Civile Non Domestico									
	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		610	0	473	0	108	0	41	1
Numero fatturazioni eseguite		672	0	908	0	219	0	125	0
Numero indennizzi			0		0		0		1
Totale da indennizzare (Euro)			0		0		0		30

Altri Usi									
	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		4333	0	3142	0	729	0	252	0
Numero fatturazioni eseguite		5626	0	6878	0	1587	0	807	0
Numero indennizzi			0		0		0		0
Totale da indennizzare (Euro)			0		0		0		0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura									
	Consumi medi (mc/anno)	Fino a 100.0		Da 100.0 escluso a 1000.0 incluso		Da 1000.0 escluso a 3000.0 incluso		Più di 3000.0	
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Eventuali livelli migliorativi	Standard (Numero fatturazioni annue)	2		3		4		6	
	Indennizzo automatico	30		30		30		30	
Numero fatturazioni annue		>=2	<2	>=3	<3	>=4	<4	>=6	<6
Utenti finali complessivi		23	0	81	0	29	0	64	0
Numero fatturazioni eseguite		44	0	163	0	58	0	193	0
Numero indennizzi			0		0		0		0
Totale da indennizzare (Euro)			0		0		0		0

Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	2

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,5
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	2										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	2

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	2										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di intervento per la verifica del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	72

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico							
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	4,82	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0		
Minore o uguale a 10.0	67											

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico							
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Minore o uguale a 10.0	0											

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	14

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico							
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6,21	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0		
Minore o uguale a 10.0	13											

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro			
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico							
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0		
Minore o uguale a 10.0	0											

Uso Civile Domestico	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Uso Civile Non Domestico	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Altri Usi	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura	
Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]

Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3,4	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0			
Minore o uguale a 10.0	4												

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Minore o uguale a 10.0	0												

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	2,33	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Minore o uguale a 10.0	3												

Usi Industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto pressione [comma 77.2 lettera d]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro				
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0			
Minore o uguale a 10.0	0												

Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 129

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	11,75
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	4	0	0	0		0	0	4	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	7	0	0	0		0	0	7	0	0	
Minore o uguale a 20.0	88										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	3
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	1										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 65

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	8,02
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 20.0	44										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 5

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	7,6
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	5										

Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 4

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	37,33
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 2

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	34
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	1	0	0	0		0	0	1	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 4

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 174

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	2	0	0	0		0	0	1	1	0	9,47
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	2	0	0	0		0	0	2	0	0	
Minore o uguale a 20.0	149										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 1

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	6
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	1										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 101

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	8,68
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	3	0	0	0		1	0	2	0	30	
Minore o uguale a 20.0	91										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 3

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	9
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	1										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 4

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0,33
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	3										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste: 0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Imputabili all'esercente: Num. casi con diritto all'indennizzo automatico		Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	20		Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 60.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 40.0 escluso a 60.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 20.0 escluso a 40.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 20.0	0										

Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Eventuali livelli migliorativi		
	Standard (Giorni Lavorativi)	10		Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30		Indennizzo automatico	30

Num. prestazioni richieste	0

Giorni Lavorativi	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 30.0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
Da 20.0 escluso a 30.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Da 10.0 escluso a 20.0 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0	
Minore o uguale a 10.0	0										

Tempo massimo di attesa agli sportelli						
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Minuti)	60	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Minuti)	60	
	% minima prevista	95		% minima prevista	95	

Minuti	Numero prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard	4	0	0			03:31
Entro standard	2167					

Tempo medio di attesa agli sportelli					
Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Minuti)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Minuti)	20
Minuti	Numero Prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a)]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	
Maggiore di 20.0	65	0	0		03:31
Minore o uguale a 20	2106				