

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Determinazione n. 35 del 17 maggio 2017**

**Oggetto:** CIG. n. Z1A1EA6262 - Affidamento alla ditta HALLEY VENETO s.r.l. di Marcon (VE) dell'incarico di fornitura di assistenza per la manutenzione software - anno 2017.

VISTA la Legge Regionale 27 aprile 2012, n. 17 "Disposizioni in materia di risorse idriche", che affida le funzioni già esercitate dalle AATO a nuovi enti, denominati Consigli di Bacino, sostitutivi delle precedenti AATO;

VISTO in particolare l'art. 13, comma 6 della predetta legge n. 17/2012, il quale prevede che "I Consigli di bacino subentrano in tutte le obbligazioni attive e passive delle Autorità d'ambito ed assorbono il personale in servizio presso le medesime, in conformità alla disciplina vigente";

VISTA la Convenzione istitutiva del Consiglio di bacino veronese, conservata al repertorio municipale del comune di Verona al n. 88410 del 10 giugno 2013;

VISTO il Bilancio 2017 del Consiglio di Bacino Veronese approvato con deliberazione di Assemblea d'Ambito n. 12 del 20 dicembre 2016, esecutiva;

VISTO il PEG 2017 del Consiglio di Bacino Veronese approvato con deliberazione di Comitato Istituzionale n. 8 del 2 febbraio 2017, esecutiva;

VISTO il D. Lgs. 267/2000, con particolare riferimento agli artt. 107, 151, comma 4, 183 e 184 e 192;

VISTO l'art. 1, comma 516 della legge n. 208/2015, che ha stabilito che l'acquisto di beni e servizi informatici e di connettività deve avvenire esclusivamente su CONSIP, fatta salva la deroga dell'organo amministrativo di vertice;

CONSIDERATO che:

- L'art. 17 della Convenzione istitutiva del Consiglio di Bacino Veronese fa rinvio alle norme previste dalla vigente legislazione per i Comuni, in quanto applicabili, e pertanto questo Ente è tenuto a svolgere tutti gli adempimenti di legge connessi alla gestione del personale dipendente, alla gestione finanziaria, nonché ai servizi di segreteria (i.e. Protocollo informatico);
- questo Consiglio di Bacino Veronese ha acquistato dalla società HALLEY Veneto srl alcuni programmi informatici, tra i quali:
  1. La procedura ragioneria (o finanziaria)
  2. La procedura di gestione delle presenze
  3. La procedura del protocollo informatico

per i quali occorre ogni anno garantire la relativa assistenza sistemistica;

ATTESO che l'assistenza deve essere garantita dalle stesse ditte che hanno fornito i prodotti software;

CONSIDERATO inoltre che la gestione delle suddette procedure informatiche presuppone la garanzia di un servizio di assistenza per la manutenzione del software altamente specializzato e che nel corso degli anni tale servizio è stato svolto dalla stessa ditta HALLEY VENETO in maniera puntuale e conforme agli accordi pattuiti;

*Copia conforme all'originale firmato e conservato presso l'Ente.*

VISTO il vigente Regolamento per l'affidamento degli incarichi esterni dell'Ente;

VISTA la nota conservata al protocollo del CDBVR n. 611.17 del 20.4.2017, con la quale la ditta HALLEY VENETO ha inviato una proposta di manutenzione del software applicativo per l'anno 2017 attraverso una **convenzione** – che assume la denominazione di **allegato A)** al presente provvedimento - che prevede la fornitura di prestazioni di assistenza, il servizio di aggiornamento del software, la garanzia del corretto funzionamento dei programmi per tutto il periodo della convenzione, e dettagliatamente:

1. Assistenza sul software applicativo Halley, sull'impostazione dei driver per stampanti, su download aggiornamenti;
2. Rilascio aggiornamenti dei programmi per manutenzione correttiva, evolutiva, adeguativa e migliorativa;
3. Assistenza continuativa e proattiva;

PRESO ATTO che il corrispettivo richiesto dalla ditta HALLEY VENETO, per il servizio nel 2016 è rimasto invariato rispetto a quello del 2015 e del 2016, pari ad € 1.016,06 oltre IVA 22% (€ 1.239,59 comprensivo di IVA);

RILEVATO che la fornitura, per tipologia e per l'esiguo importo, rientra nel disposto del vigente Regolamento dei contratti dell'Ente per le forniture ed i servizi effettuabili tramite affidamento diretto;

RITENUTO, pertanto, di poter autorizzare il ricorso alla trattativa diretta con la ditta HALLEY VENETO s.r.l. di Marcon (VE), quantificando in € 1.239,59 la somma totale ed onnicomprensiva da corrispondere alla stessa ditta a titolo di canone per la manutenzione del software applicativo nell'anno 2017;

VISTO l'art. 17ter del DPR n. 633/1972, relativo alla scissione del pagamento dell'IVA a carico del fornitore;

VISTO infine l'art. 3, comma 7 della legge 136 del 13 agosto 2010 e ss. mm. e ii., relativo agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

### **DETERMINA**

per le motivazioni esposte in premessa che qui si intendono integralmente riportate:

1. DI AFFIDARE alla ditta HALLEY VENETO s.r.l. - con sede in Marcon (VE), via Lombardi 14 C.F. e P.IVA n. 02808610279 - l'incarico di manutenzione del software applicativo dell'Ente per l'anno 2017, approvando la **Convenzione**, che assume la denominazione di **allegato A)** al presente provvedimento.
2. DI QUANTIFICARE in € 1.239,59, IVA inclusa, la somma totale ed onnicomprensiva necessaria per fare fronte alla spesa per il servizio in parola.
3. DI IMPEGNARE quindi la somma complessiva di € 1.239,59 al codice bilancio 1.02 - 1.03.02.19, cap. 150, impegno n. 22/2017 del Bilancio e.f. 2017.
4. DI DARE ATTO che alla liquidazione del corrispettivo si provvederà con separato provvedimento a trenta giorni dal ricevimento di regolare fattura al protocollo dell'Ente.

Il Direttore

*Copia conforme all'originale firmato e conservato presso l'Ente.*

f.to Dott. Ing. Luciano Franchini

**Attestazione ai sensi dell'art. 183 comma 7 del TUEL 267/2000.**

Importo della spesa: € 1.239,59  
Impegno contabile n. 22/2017  
Capitolo di Bilancio: 150  
Missione: 01  
Programma: 02

Si assicura al riguardo di aver effettuato con esito positivo la valutazione di incidenza del provvedimento sull'equilibrio finanziario della gestione, dando atto altresì che dalla data odierna il suddetto provvedimento è esecutivo a norma del Testo Unico sull'Ordinamento degli Enti Locali.

Verona, lì 17 maggio 2017

Il Direttore  
f.to Dott. Ing. Luciano Franchini

## Convenzione per i servizi HALLEY VENETO per l'Ente CONSIGLIO DI BACINO VERONESE

### ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **HALLEY VENETO S.r.l.**, con sede in Marcon - VE - (di seguito denominata HALLEY) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad HALLEY la fornitura di servizi descritti nelle schede allegate alla presente; HALLEY fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti la stessa a eseguirle a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

### ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

### ART. 3 PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI.

1. Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare HALLEY per la segnalazione di problemi.
2. Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio"  
Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione „dal lunedì al venerdì“.
3. Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del CLIENTE, subordinatamente alle disponibilità di HALLEY, a norma delle tariffe e condizioni in vigore per i servizi su richiesta.

### ART. 4 GARANZIA GIUSTO FUNZIONAMENTO

1. Nell'ambito delle funzioni previste in base alle esigenze manifestate dal CLIENTE e alle indicazioni dallo stesso fornite (a tal proposito HALLEY dichiara e riconosce di essere l'unica responsabile della correttezza delle informazioni rese), HALLEY garantisce il corretto funzionamento dei programmi per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutti quegli interventi necessari e possibili per garantire un corretto funzionamento degli stessi.
2. Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su HALLEY per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'uso di software difettoso o del suo mancato uso. Eventuali vizi dovranno essere contestati entro il termine di 30 giorni dalla data di rilascio del software e ciò dovrà essere effettuato per iscritto a mezzo di raccomandata A.R. o P.E.C.

### ART. 5 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

1. Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso delle procedure HALLEY, la convenzione prevede l'accesso al servizio secondo tempi e volumi previste nelle schede di servizio.
2. Tale servizio garantisce una presa in carico immediata o un contatto immediato, anche tramite Internet, per ogni richiesta del CLIENTE.
3. Nel caso in cui un problema bloccante del software HALLEY non trovi soluzione immediata, viene inoltrato, anche tramite Internet, al servizio di assistenza che renderà disponibile la soluzione sul sito [www.halley.it](http://www.halley.it) o richiamerà il CLIENTE, in entrambi i casi, in un tempo massimo di 8 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro HALLEY).
4. In tutti i casi non espressamente classificati da HALLEY al punto 3 del presente articolo HALLEY garantisce che il CLIENTE verrà ricontattato entro 40 ore lavorative, salvo diversamente espresso nelle schede di servizio.

### ART. 6 TEMPI DI INTERVENTO

1. A seguito di segnalazione di problemi del software HALLEY non risolvibili con il servizio di assistenza dedicato da remoto, per i servizi inclusi nella presente convenzione, HALLEY effettuerà interventi presso il CLIENTE con un tempo massimo di intervento di 40 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro HALLEY).

### ART. 7 AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

1. Per avere le procedure sempre aggiornate HALLEY rende disponibili al CLIENTE, con la presente convenzione, tutti i seguenti aggiornamenti:
  - aggiornamenti per variazione di legge (forniti in maniera tempestiva, compatibilmente ai tempi di esecutività delle leggi);
  - aggiornamenti per migliorie alle procedure;
  - aggiornamenti per rilascio di nuove versioni delle procedure.

### ART. 8 FORNITURA AGGIORNAMENTI

1. Tutti gli aggiornamenti sono disponibili solo ed esclusivamente su Internet, tramite il sito [www.halley.it](http://www.halley.it).
2. Il servizio di aggiornamento del software è tale da non comportare modifiche del concetto inventivo anche secondo le esigenze prospettate dal CLIENTE; per aggiornamenti piuttosto complessi di procedure particolarmente innovative con rigenerazione del sistema (conversioni di archivi, nuove tecnologie, ecc.) si possono richiedere interventi di assistenza da remoto; la convenzione non copre il costo di tali interventi per i quali si renderà dunque necessaria una attività tecnica a pagamento.
3. La presente convenzione include la soluzione di problemi che si potranno verificare durante il prelievamento degli aggiornamenti dal sito Internet.

#### **ART. 9 ONERI DEL CLIENTE**

1. Il CLIENTE s'impegna, in base alla presente convenzione, ad usare l'ultima versione aggiornata delle procedure in distribuzione. Dal momento in cui è disponibile sul sito [www.halley.it](http://www.halley.it) la versione aggiornata o dal momento in cui il CLIENTE la riceve, questi ha 15 giorni lavorativi entro i quali effettuare l'aggiornamento. Scaduto questo termine, HALLEY non si ritiene più obbligata ad assistere il CLIENTE per versioni inferiori all'ultima spedita. L'assistenza potrà essere attivata solo quando il CLIENTE avrà allineato le procedure alle ultime versioni rilasciate.
2. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie aree informatiche (es. salvataggio delle banche dati, dei programmi ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e di privacy.
3. HALLEY eseguirà copie di parte dei dati relativi ai servizi offerti. I dati cancellati dal CLIENTE saranno eliminati anche dalle copie di backup il più rapidamente possibile compatibilmente con i tempi tecnici di gestione del backup. Le copie di dati eseguite da HALLEY non esentano il CLIENTE dagli obblighi di cui al punto 9.2.
4. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi di sicurezza informatica adeguati (software anti-virus, firewall, ambienti protetti. ecc).
5. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi operativi e più in generale di programmi applicativi, che in qualche modo interagiscano con gli applicativi HALLEY, che siano provvisti di regolare contratto di manutenzione.

#### **ART. 10 CANONI DI MANUTENZIONE**

1. Il canone da pagare s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.
2. HALLEY si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza, dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione; una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT potrà essere comunque applicata.

#### **ART. 11 TARIFFE**

1. Per tutti i servizi non contemplati dalla presente convenzione valgono le tariffe presenti nell'allegato "SCHEDE DEI SERVIZI A LISTINO", che costituisce parte integrante dei presenti accordi.

#### **ART. 12 FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

1. Il corrispettivo della convenzione, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in un'unica soluzione annuale, durante il periodo indicato dall'articolo 2.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.
3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra HALLEY si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.
4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di HALLEY.
5. Ai sensi dell' Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

#### **ART. 13 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

1. Qualora le prestazioni del proprio personale non fossero rese a regola d'arte, in base ai moduli sottoscritti dal CLIENTE, HALLEY sarà esclusivamente obbligata alla fornitura dei medesimi servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.
2. La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.

#### **ART. 14 UTILIZZAZIONE DEL SOFTWARE**

1. Il CLIENTE è autorizzato a copiare il software totalmente o parzialmente, in forma stampata o in forma leggibile dall'elaboratore, ai sensi e nei limiti della legge 633/41 art.64 bis e successivi.
2. HALLEY è titolare esclusivo del software e dei relativi diritti di utilizzazione economica. E' pertanto fatto espresso divieto al CLIENTE di cedere il software o di sub-licenziarlo a terzi, o comunque consentirne l'uso, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi, neppure a scopi promozionali, dimostrativi o didattici.
3. Nella denegata ipotesi il CLIENTE dichiara sin d'ora di ampiamente e incondizionatamente garantire e manlevare HALLEY, per ogni danno, di qualsivoglia natura o entità, che HALLEY stessa dovesse subire a seguito della violazione da parte del CLIENTE del presente divieto.

#### **ART. 15 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

1. Il presente contratto s'intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione qualora esso si protragga per oltre 90 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.
2. Il presente contratto s'intenderà automaticamente risolto in caso di violazione di una o più delle obbligazioni indicate nei punti, 9.1, 9.2, 9.3, 12.2, 12.4. La risoluzione avrà pieno effetto a partire dal momento del ricevimento della dichiarazione, da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. o P.E.C., dell'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

#### **ART. 16 CONDIZIONI PARTICOLARI**

1. Le eventuali condizioni particolari, individuate in calce alla presente convenzione, prevalgono sulle precedenti disposizioni se e in quanto sottoscritte dalle parti tutte.

#### **ART. 17 DEFINIZIONI PER IL SOFTWARE SAC – SERVIZI E-GOVERNMENT**

1. HOSTING: predisposizione di risorse fisico/logiche da parte di HALLEY a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva e con caratteristiche non predefinite non modificabili da parte del CLIENTE site all'interno dell'Unione Europea. Tipicamente mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per esercitare un sito internet con tutte le funzionalità dichiarate nelle schede del servizio.
2. NOME A DOMINIO: nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete, HALLEY non esegue, salvo diverse indicazioni i servizi di registrazione o trasferimento di tale nome.

#### ART. 18 SOFTWARE SAC – SERVIZI E-GOVERNMENT

1. HALLEY propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni tipiche del HOSTING. Il CLIENTE esenta HALLEY da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi dell'infrastruttura creata ed allocata dal CLIENTE per il funzionamento del software "SAC – SERVIZI E-GOVERNMENT" facendosi carico della verifica della stessa.

#### ART. 19 GARANZIA DEL RISULTATO

1. HALLEY si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software oltre a circostanze contingenti. HALLEY rende disponibile i servizi contrattualizzati riservandosi di quantificare particolari richieste di volumi e orari. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di HALLEY. HALLEY è certificata secondo la norma ISO27001 e utilizza un piano di continuità operativa e disaster recovery. Questo consente, quando possibile, il recupero delle funzionalità a seguito di guasti e rotture dei propri sistemi, con esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre, guerre civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile.

2. Il CLIENTE esenta HALLEY da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi dell'infrastruttura creata ed allocata dal CLIENTE per il funzionamento dei servizi HALLEY.

#### ART. 20 RESPONSABILITA' DEI DATI

1. Il CLIENTE è totalmente responsabile dei DATI inseriti nella memoria stabile a lui riservata da HALLEY e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare HALLEY da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

2. Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da HALLEY e sarà tenuto a manlevare HALLEY da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO.

3. HALLEY, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nella esecuzione del contratto siano riservate e si impegna ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna alle attività condotte in collaborazione con il CLIENTE, apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di scambio improprio di informazioni all' interno o all' esterno della Società stessa. HALLEY si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso, non le divulgino né le utilizzino in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche dopo il termine del periodo di collaborazione.

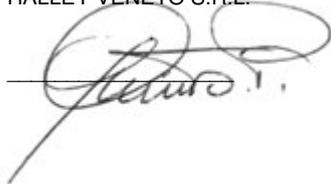
#### ART. 21 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

1. HALLEY provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo, pertanto non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti ad anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE.

2. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate ai servizi resi da HALLEY.

3. E' previsto un servizio di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo previsto dall'articolo 2 e secondo le metodologie specificati dall'articolo 3 della presente convenzione.

HALLEY VENETO S.R.L.



IL CLIENTE

\_\_\_\_\_  
Timbro e Firma

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod.civ. dichiaro di approvare espressamente le condizioni contrattuali di cui ai punti: 4 (garanzia di corretto funzionamento); 9 (oneri del CLIENTE); 10 (canoni di manutenzione); 12 (fatturazione e pagamenti); 13 (limitazione di responsabilità); 14 (utilizzo del software); 15 (risoluzione del contratto); 20 (responsabilità dei dati); 21 (ass. tecnica e manutenzione).

Lì, 20 Aprile 2017

IL CLIENTE

\_\_\_\_\_  
Timbro e Firma

### **Informativa ai sensi dell'art.13 della Decreto Legislativo 196/2003 e consenso al trattamento dei dati personali**

Si comunica alla S.V. che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, HALLEY VENETO SRL - con sede legale in Marcon, via Lombardi n. 14 tel 041/5951441, fax 041/5951460 - in qualità di titolare dei dati personali che Ella ha direttamente fornito o che sono stati comunque raccolti in ragione di rapporti contrattuali, tratterà i suddetti dati: a) esclusivamente per le finalità inerenti alla realizzazione dell'oggetto del contratto nonché per la gestione del rapporto contrattuale medesimo, con particolare riguardo, per la precisione, alla gestione della clientela e dei fornitori e con le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti; in particolare, i dati saranno raccolti presso la suindicata sede del titolare, saranno registrati ed elaborati su supporto cartaceo ed altresì saranno trattati con l'ausilio di mezzi elettronici nonché mediante apposite banche dati la cui ubicazione fisica è sempre consultabile sull'apposita sezione Privacy - Policy del sito [www.halleyveneto.it](http://www.halleyveneto.it); operano presso la sede suindicata. Si rende pure edotto chi sottoscrive che i dati potranno essere comunicati a società (in particolare: società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazione commerciale, società di factoring) o a professionisti esterni della cui collaborazione HALLEY VENETO S.R.L potrà giovare per le predette finalità contrattuali. Ai sensi dell'art.13 1° comma lett. c), si comunica che il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione; l'eventuale rifiuto, pertanto, a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione della prestazione convenuta. L'elenco aggiornato dei responsabili potrà essere consultabile dal sito [www.halleyveneto.it](http://www.halleyveneto.it).

**Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono ex art.7 del D.Lgs. 196/2003, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23 del medesimo decreto,**

#### **DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO**

**alla suindicata HALLEY VENETO SRL al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.**

**Lì, 20 Aprile 2017**

IL CLIENTE

\_\_\_\_\_  
Timbro e Firma

### **Ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. 196/2003, si segnalano i Vostri diritti in ordine al trattamento dei dati:**

1. In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto, fermo restando quanto indicato dall'art. 8, di ottenere a cura del titolare o del responsabile:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

2. Ciascuna richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica secondo le modalità indicate dall'art. 9 del D.Lgs. 196/2003;

3 Per ciascuna richiesta di cui al precedente comma

1, può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati;

4. I diritti di cui al precedente comma 1 riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.

5. Per garantire l'effettivo esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, il titolare del trattamento è tenuto ad adottare idonee misure volte ad agevolare e semplificare le modalità di riscontro al richiedente.

Consento il trattamento dei dati previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

SI  NO





**SCHEDA DEL SERVIZIO:  
MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO**

Descrizione servizi e attività	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p><b>Assistenza</b> Sul software applicativo HALLEY; Su impostazione dei driver per stampanti; Su download aggiornamenti;</p> <p>A seguito aggiornamenti: Correttivi; Evolutivi; Adeguativi; Migliorativi.</p>	<p>Tramite NUMERI VERDI <b>800 400 251</b> Demografici <b>800 400 252</b> Ragioneria <b>800 400 253</b> Personale <b>800 400 254</b> Tributi <b>800 400 255</b> AA.GG U.T. E-gov <b>800 400 256</b> Ambiente</p> <p>Il lunedì <b>08.30 - 13.30 / 14.30 -16.30</b> dal martedì al venerdì <b>08.30 - 13.30 / 14.30 -17.30</b> Il sabato <b>08.30 - 12.00</b></p> <p>Tramite la funzione "<b>Contatta assistenza</b>" presente nei programmi HALLEY disponibile con esclusione delle interruzioni per H24 365 giorni l'anno.</p>	<p>Il periodo di erogazione del servizio è il seguente: Il lunedì <b>08.30 - 13.30 / 14.30 - 16.30</b> dal martedì al venerdì <b>08.30 - 13.30 / 14.30 - 17.30</b> Il sabato <b>08.30 - 12.00</b></p> <p>Il canale "<b>Contatta assistenza</b>" garantisce un presa in carico immediata per ogni richiesta del CLIENTE.</p> <p>Il canale NUMERI VERDI garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE effettuata tramite i numeri verdi.</p> <p>Nel caso in cui il problema non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 8 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio o il servizio di assistenza renderà disponibile la soluzione sul sito <a href="http://www.halley.it">www.halley.it</a>.</p> <p>A seguito di segnalazione di problemi non risolvibili con il servizio di assistenza dedicato da remoto, per i servizi inclusi nella presente scheda, HALLEY effettuerà interventi presso il CLIENTE con un tempo massimo di intervento entro 40 ore lavorative (secondo l'orario di erogazione del servizio). L'intervento presso il CLIENTE viene previsto esclusivamente per assistenza tecnica per errori software HALLEY bloccanti.</p>
<p><b>Rilascio aggiornamenti dei programmi per manutenzione:</b> Correttiva; Evolutiva; Adeguativa; Migliorativa.</p>	<p>Tramite <a href="http://www.halley.it">www.halley.it</a>.</p>	<p>Il periodo di disponibilità del servizio escluse interruzioni è H24 365 giorni l'anno.</p>
<p><b>Assistenza continuativa e proattiva</b> Video corsi; FAQ on line; Manuali operativi on line.</p>	<p>Tramite le procedure HALLEY.</p>	<p>Il periodo di disponibilità del servizio escluse interruzioni è H24 365 giorni l'anno.</p>

**IL CLIENTE (timbro e firma)**