

Giugno 2014

ATO VERONESE NEWS

CONSIGLIO DI BACINO VERONESE *on line*

EcoSTP2014

VERONA CAPITALE MONDIALE DELLE ACQUE REFLUE

Dal **23 al 27 giugno** Verona si fa capitale mondiale della ricerca nel settore, ospitando la conferenza internazionale **ecoSTP2014-Ecotechnologies for Wastewater Treatment**

In questo numero...

- **IN APERTURA:** EcoSTP2014, Verona capitale mondiale delle acque reflue
- EcoSTP2014: ECCO LA **SCHEDA DI ISCRIZIONE!** p. 4
- Il Consiglio di Bacino dell'ATO Veronese... diventa social! p. 5
- Consiglio di Bacino & Associazioni dei Consumatori: Controversie e reclami, si alla conciliazione p. 6
- Le tariffe approvate nell'ultima Assemblea dei Sindaci p. 7



ecoSTP EcoTechnologies for Wastewater Treatment

IWA the international water association

WATER SCIENCE MEETS WATER POLICY AND WATER PRACTICE

23-27TH JUNE 2014 - VERONA (ITALY)

Le sfide globali e le nuove frontiere delle ecotecnologie per il trattamento delle acque reflue: dal 23 al 27 giugno Verona si fa capitale mondiale della ricerca nel settore, ospitando la conferenza internazionale ecoSTP2014-Ecotechnologies for Wastewater Treatment, vetrina degli studi e applicazioni in atto su processi e metodologie di gestione innovative e intelligenti, e il meeting plenario del network internazionale Water2020, piattaforma operativa per ricercatori e professionisti di tutta Europa sul tema di una rinnovata concezione di impianto di depurazione.

SAVE THE DATE 27 MAGGIO 2014

Conferenza stampa di presentazione
27 maggio 2014 ore 11, Biblioteca Vanzetti, Palazzo Giuliari
Via dell'Artigliere, 8 - Università degli Studi di Verona

www.ecostp.org and join us on www.facebook.com/ecostp2014

A poco meno di un mese dal suo inizio, è stata presentata il 27 maggio scorso a Palazzo Giuliari la conferenza internazionale **"EcoSTP2014-Ecotechnologies for Wastewater Treatment"**, **evento tutto dedicato al trattamento delle acque reflue che si terrà a Verona dal 23 al 27 giugno**. All'appuntamento erano presenti Mario Pezzotti, delegato del rettore alla Ricerca, Francesco Fatone, ricercatore di Impianti Chimici dell'università di Verona, Massimo Mariotti, presidente di Acque Veronesi, Alberto Tomei, presidente di Azienda Gardesana Servizi, Angelo Cresco, presidente di Depurazioni Benacensi, Luciano Franchini, direttore del Consiglio di Bacino Veronese, e Paolo Rocca, direttore tecnico di Arpav.

Hanno inoltre preso la parola Loretta Zuliani del Banco Popolare, Luca Scappini, presidente dell'Ordine Ingegneri di Verona, Pietro Calzavara, presidente del Collegio Geometri e Geometri laureati della provincia di Verona. "Ecostp2014" è organizzato da Università di Verona, Politecnico di Milano, Istituto di Ricerca sulle Acque del Cnr, Consiglio di Bacino Veronese, Acque Veronesi, Azienda Gardesana Servizi, Ordine degli Ingegneri Verona e provincia grazie anche alla collaborazione del Comune di Verona.

Consiglio di Bacino Veronese
Via Cà di Cozzi, 41
37124 VERONA
Tel. 045-8301509
Fax. 045-8342622

info@atoveronese.it
www.atoveronese.it

Mauro Martelli, Presidente
Luciano Franchini, Direttore

Comitato Istituzionale:
Mauro Martelli
Nicola Martini
Claudio Melotti

“Affiancare la sostenibilità ambientale a una sostenibilità economica: questa è water policy”

Luciano Franchini, Direttore del Consiglio di Bacino dell'ATO Veronese

Oltre **250 contributi da 41 Paesi di tutto il mondo**: il raggio d'azione di *EcoSTP2014 – Ecotechnologies for Wastewater Treatment* è davvero globale. In cattedra sul fronte delle innovazioni e delle **ecotecnologie**, saliranno gli esperti del settore richiamati da tutto il mondo, che tratteranno temi fondamentali per il nostro futuro. Un futuro decisamente green: si discuterà sul risparmio energetico, dell'applicazione e dello sviluppo di innovazioni tecnologiche con minimo impatto sull'ambiente, la riduzione di gas serra, il recupero di energia rinnovabile e di materie dalle acque reflue.



Mauro Martelli, Presidente del Consiglio di Bacino



“È interesse del Consiglio di Bacino promuovere tutte le iniziative di ricerca scientifica volte a ridurre l'impatto ambientale degli impianti, migliorarne l'efficacia di funzionamento e l'efficienza economica”. Con queste parole Mauro Martelli, presidente del Consiglio di Bacino, spiega il ruolo e le motivazioni che hanno spinto l'Ente veronese a partecipare e sostenere ECOSTP2014.

Il Consiglio di Bacino dell'Ambito Territoriale Ottimale Veronese (da qui la denominazione A.T.O.), è il garante del servizio idrico veronese. È il Consiglio di Bacino, attraverso le assemblee in cui si riuniscono i sindaci veronesi (che lo costituiscono), a indirizzare il servizio idrico integrato a Verona e in tutta la sua provincia, **in una costante opera di manutenzione, miglioramento e rinnovamento**, grazie anche alle sue due “braccia operative”, Acque Veronesi e Azienda Gardesana Servizi (che opera sul territorio del Garda-Baldo). Quest'opera di manutenzione, miglioramento e rinnovamento è promossa grazie a programmi di interventi e una serie di opere su tutto il territorio, studiate e pianificate in quello che è il più grande piano di riferimento, di durata trentennale: il **Piano d'Ambito**, recentemente aggiornato (2013).

Riqualificare sistemi idrici obsoleti, costruirne dove mancano; portare acqua a tutti (non a caso, lo slogan del Consiglio di Bacino Veronese è “acqua di tutti, acqua per tutti”); dare ai cittadini veronesi di città come di montagna o di piccole frazioni, la certezza di acqua controllata, sicura, in una parola buona; aumentare l'efficienza di sistemi di depurazione e fognature per adattare a una popolazione che cresce, per proteggere l'ambiente che ci circonda, e nel quale viviamo e vivranno le prossime generazioni. Questo è quello che fa il Consiglio di Bacino, Ente pubblico nato nel 2013 come conseguenza alla soppressione delle Aato voluta dal Governo. “Serve rispetto per l'ambiente, e il nostro lavoro si dirige proprio in questa direzione, con una cura particolare – conclude Martelli -. Una direzione che **non è mai a senso unico: meno impatto ambientale, significa maggior sicurezza per chi, in quell'ambiente, ci vive”**.



*Ing. Luciano Franchini,
Direttore del Consiglio di Bacino Veronese*

WATER SCIENCE MEETS WATER POLICY AND WATER PRACTICE**SESSIONE DI APERTURA DELLA CONFERENZA INTERNAZIONALE****IWA ecoSTP2014 - www.ecostp.org****La sessione di apertura sarà tenuta nella sola lingua inglese***La traduzione simultanea potrà essere disponibile in base alle richieste pervenute**Auditorium del Palazzo della Gran Guardia, Verona***23 JUNE 2014 - 16:00-20:00*****Le eco-tecnologie, la sostenibilità e il nesso "acqua-energia-cambiamenti climatici" nella raccolta, trattamenti e riutilizzo delle acque reflue***

La sostenibilità tecnica, economica ed ambientale e il rapporto tra acqua ed energia è un problema strategica in molte aree del mondo. Le scelte più sostenibili tra importazione dell'acqua o trattamento e riuso o dissalazione on-site hanno contribuito a cambiare il paradigma di progettazione e selezione delle tecnologie. Inoltre, la preoccupazione per gli effetti dei cambiamenti climatici e delle norme corrispondenti hanno portato maggiore attenzione alle emissioni di gas serra e agli impatti ambientali complessivi di processi e impianti di trattamento delle acque reflue. La relazione presenterà le indagini relative al nesso "acqua-energia-cambiamenti climatici", gli effetti della dinamica dei processi in materia di energia e di emissioni di gas serra, così come gli effetti dei cambiamenti climatici sui processi di trattamento.

Interverranno alla sessione di apertura:

Nicola Sartor, Rettore dell'**UNIVERSITA' DI VERONA** – **Franco Cecchi**, Prof. dell' **UNIVERSITA' DI VERONA** - **Enrico Toffali**, Assessore all'Ambiente del **COMUNE DI VERONA** - **Carlo Emanuele Pepe**, Direttore **ARPAV** - **Massimiliano Bianco**, Direttore di **FEDERUTILITY** - **Massimo Mariotti**, Presidente di **ACQUE VERONESI** - **Alberto Tomei**, Presidente di **AZIENDA GARDESANA SERVIZI** – **Luciano Franchini**, Direttore del **CONSIGLIO DI BACINO ATO VERONESE** - **Lorenzo Bardelli**, Direttore del Servizio Idrico dell'**AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS ED IL SISTEMA IDRICO**

Dopo l'apertura degli *water-stakeholders* locali, le relazioni internazionali saranno tenute da:**Juan M. Lema Rodicio, Ph.D., Professor** (www.usc.es/biogrup/?q=user/512)

Juan Lema is Full Professor of chemical engineering at the University of Santiago de Compostela and leader of the BioGroup. He is Chair of the Water2020 network and worldwide known water scientist. He published around 300 peer-review papers and 10 patents. His Hindex is 39.

Daniel Nolasco, M.Eng., M.Sc., P.Eng. (www.nolasco.ca/ingles/aboutus_qualificatios_ing.php3)

Daniel Nolasco has over 25 years of water and sanitation with particular emphasis in WWTP design, optimization, and modeling. Daniel has received several awards and distinctions, including the Engelbrecht Award (WEF, 2008) and WRc Travel Fellowship Award (UK Water Research Centre, 1997).

Diego Rosso, Ph.D, D.Ch.Eng. (www.uwrc.uci.edu)

Diego Rosso is an Associate Professor in the Civil and Environmental Engineering Department and is Director of the Urban Water Research Center at UCI. For the past 13 years he has been investigating the water-energy-carbon nexus and water reclamation and reuse processes.

SESSIONE DI APERTURA DELLA CONFERENZA INTERNAZIONALE

IWA ecoSTP2014

www.ecostp.org

23 JUNE 2014

16:00-20:00

Auditorium del Palazzo della Gran Guardia, Verona

WATER SCIENCE MEETS WATER POLICY AND WATER PRACTICE

SCHEDA DI ISCRIZIONE

- Cognome: _____
- Nome: _____
- Azienda/Affiliazione: _____
- Email: _____
- Ordine Ingegneri di provenienza*: _____
- Nr. di iscrizione all'Ordine*: _____
- Codice Fiscale*: _____

*solo per gli Ingegneri iscritti ad un Ordine italiano: la partecipazione alla sessione di apertura di ecoSTP2014 comporta il rilascio di 2 CFP. La priorità di registrazione per gli Ingegneri sarà mantenuta fino al 10/06/2014. Termine ultimo delle iscrizioni è fissato al 19/06/2014.

La partecipazione alla sessione di apertura è gratuita, fino ad un massimo di 150 posti, compilando e trasmettendo il presente modulo, via email o fax, ai referenti per l'Ordine degli Ingegneri di Verona e Provincia c/o Consiglio di Bacino ATO Veronese:

- Ing. Luciano Franchini; Ing. Laura Sandri
- Email: ingegneria@atoveronese.it - Fax: 045.8342622

Evento organizzato con la collaborazione dell'Ordine degli Ingegneri di Verona e Provincia

IL CONSIGLIO DI BACINO DELL'ATO VERONESE.... DIVENTA SOCIAL!

C'è qualcosa di nuovo, al Consiglio di Bacino.

Per essere al passo con i tempi; per essere sempre più vicino all'utente: con queste prerogative, e con questi obiettivi, il Consiglio di Bacino Veronese è approdato il mese scorso sui social network più famosi: *Facebook e Twitter*.

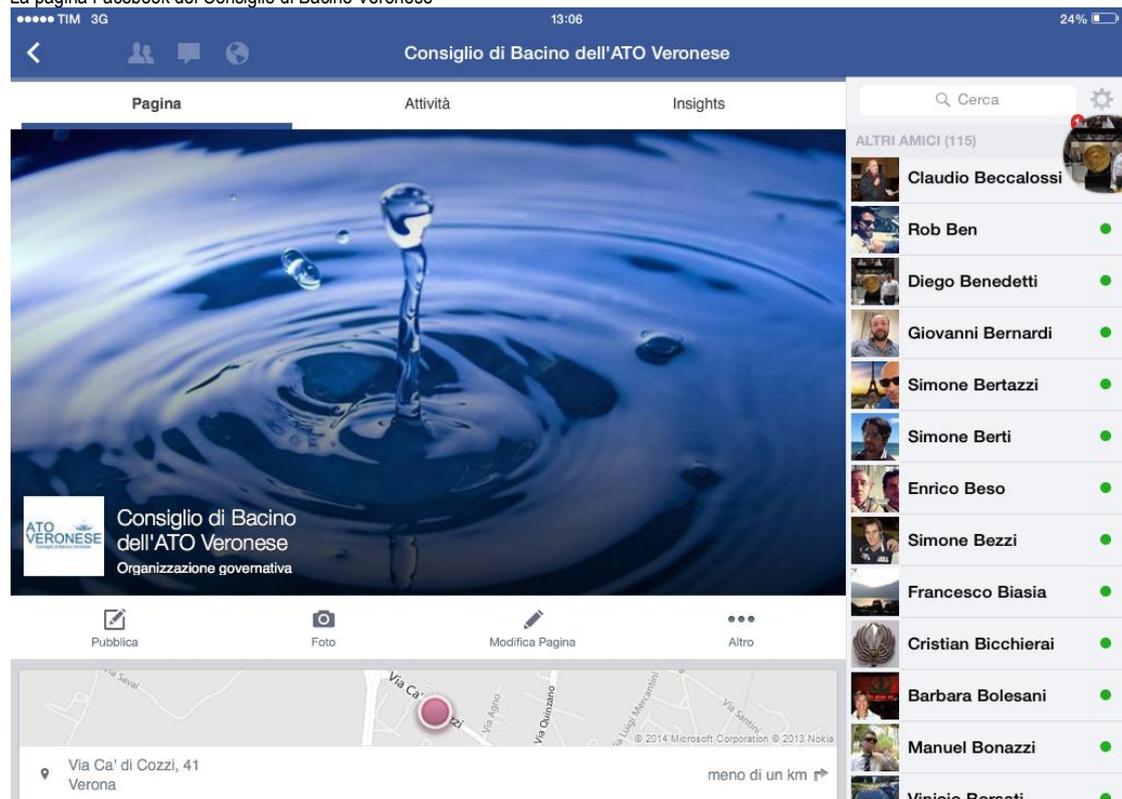


Su Facebook, con una pagina istituzionale simile a quella del Ministero dell'Ambiente: una pagina per amplificare le notizie ma anche per avvicinare gli utenti alla realtà dell'Ente; su twitter, con un account ufficiale, utile per dare ancora più risonanza alle notizie e alla comunicazione del Consiglio di Bacino.

Mezzi necessari, ad oggi, in cui le notizie passano spesso prima che sulle home page delle diverse realtà, sui social.

Vi invitiamo quindi a cliccare **"MI PIACE"** sulla nostra pagina Facebook <https://www.facebook.com/atoveronese?ref=hl> ... e a **seguirci su Twitter!** Il nostro account è **@CB_VR**

La pagina Facebook del Consiglio di Bacino Veronese



CONTROVERSIE E RECLAMI, SÌ ALLA CONCILIAZIONE METODO VELOCE, PRATICO ED ECONOMICO PER RISOLVERE I CONFLITTI

È il primo degli obiettivi raggiunto *in tempo record* tra Associazioni di consumatori e Società di gestione



Mese importante, quello di febbraio. Nella sede del Consiglio di Bacino, il 13 febbraio è infatti stato firmato il **Regolamento per la conciliazione paritetica** tra le Società di gestione Acque Veronesi e Azienda Gardesana Servizi e le Associazioni dei consumatori (Adiconsum Verona, Lega Consumatori Verona e Movimento Consumatori Verona). È stato quindi raggiunto abbondantemente nei termini del programma previsto **il primo degli obiettivi stilati** dal tavolo tecnico istituito prima di Natale e operativo dal 16 gennaio scorso **tra Società di Gestione dell'idrico e Associazioni dei consumatori**.

Il Regolamento contiene le nuove linee guida da seguire in caso di conflitti e reclami, che hanno come obiettivo quello di raggiungere una soluzione e risolvere i conflitti e i reclami tra le Società di gestione e i loro clienti in modo pratico, veloce ed economico. Le Associazioni, il Consiglio di Bacino e le Società di Gestione esprimono soddisfazione per la qualità del lavoro svolto in regime di massima collaborazione, pur nel rispetto delle reciproche posizioni.

“Esprimiamo tutta la nostra soddisfazione, dati i tempi contenuti da quando è stato sottoscritto il protocollo ed è stato istituito il tavolo tecnico – ha commentato **Mauro Martelli, presidente del Consiglio di Bacino Veronese** -. I nostri intenti hanno trovato la loro prima applicazione, nei tempi convenuti, per quanto riguarda la conciliazione: siamo soddisfatti che il lavoro con le Associazioni dei consumatori e le Società di Gestione si stia completando con risultati reali e con un coinvolgimento sempre più massiccio della cittadinanza”.

“A nome delle Associazioni di consumatori coinvolte, posso dire che questo è un importante risultato raggiunto nell'ambito del protocollo sottoscritto tra le Associazioni di consumatori e le Società di gestione, per favorire la risoluzione dei reclami in modo veloce ed economico – ha aggiunto **Davide Cecchinato, presidente di Adiconsum Verona** -. Sarebbe auspicabile che lo strumento della conciliazione potesse essere esteso ad altre società veronesi che erogano servizi di utenza nei confronti dei consumatori”.

Il **Regolamento per la conciliazione paritetica**, vuole essere uno strumento di componimento bonario delle controversie, veloce, economico e riservato nel rispetto della privacy, per risolvere i conflitti e i reclami. Vengono trattate le seguenti controversie: **errori di fatturazione, ricostruzione dei consumi, contestazione della tipologia di uso, lettura errata o ritardo nel trattamento della pratica** (come l'attivazione dell'utenza ecc). E ancora: **sospensione per morosità della fornitura, mancata osservanza standard di qualità e obblighi previsti dalla carta dei servizi**.

COSA CAMBIA. Prima del Regolamento, se per questi casi elencati l'utente, a fronte di un reclamo, non riceveva risposta o se la risposta della Società di gestione non era soddisfacente, si finiva per vie legali, con relativi costi, lungaggini burocratiche e incertezza dell'esito. Ora, le cose cambiano.

**I Sindaci riuniti in Assemblea dicono sì alle nuove tariffe:
 +6,5% nel 2014 e nel 2015 per Acque Veronesi; +3,1% (2014) e +3,5% (2015) per AGS.
 Potenziato il Fondo di Solidarietà Sociale**

Il 15 aprile scorso l'Assemblea dei Sindaci che compongono il Consiglio di Bacino Veronese si è riunita per decidere su importanti punti all'ordine del giorno. Il numero legale per procedere alla votazione è stato raggiunto in breve tempo, con **44 sindaci su 97 presenti in Assemblea (o loro delegati), per un totale di 551mila abitanti rappresentati**. Sette i punti all'ordine del giorno da discutere e da votare, tra cui la determinazione tariffaria per il prossimo biennio (2014 e 2015) delle due società di gestione ACQUE VERONESI e GARDESANA SERVIZI.

ACQUE VERONESI. Con **4 astenuti** (Badia Calavena, Illasi, Lazise e Malcesine) e **7 contrari** (Bovolone, Buttapietra, Castel d'Azzano, Cerea, Gazzo Veronese, Nogara e San Pietro di Morubio), è stata approvata la delibera che determina le **nuove tariffe per il territorio veronese di competenza di Acque Veronesi**: un incremento tariffario del **6,5% per il 2014** e un ulteriore **6,5% per l'anno 2015**. Nella delibera è stata approvato quindi anche il programma degli interventi strutturali che la società di gestione si impegna a realizzare nei prossimi quattro anni, dal 2014 al 2017, per un totale di **48 milioni di euro al lordo di contributi pubblici**. Il Consiglio di Bacino, impegna poi Acque Veronesi, nero su bianco in delibera, ad adottare pratiche gestionali di revisione della fase della spesa (spending review), orientate al contenimento dei costi di esercizio, al fine di recuperare risorse economiche supplementari per finanziare ulteriori investimenti, informando periodicamente il Consiglio di Bacino dei programmi di maggior efficienza individuati e dei risultati ottenuti.

GARDESANA SERVIZI. Con **6 astenuti** (Badia Calavena, Buttapietra, Castel d'Azzano, Cerea, Colognola ai Colli e Malcesine), è stata approvata la delibera che determina le nuove tariffe per il territorio di competenza di Azienda Gardesana Servizi (Garda Baldo): ci sarà un aumento tariffario del **3,1 per l'anno 2014** e di un ulteriore **3,5 per l'anno 2015**. Come per Acque Veronesi, è stato quindi anche approvato il programma degli interventi strutturali che la Società di gestione si impegna a realizzare nel quadriennio di riferimento, per un totale di **11,9 milioni di euro al lordo dei contributi pubblici**. Come per Acque Veronesi, il Consiglio di Bacino impegna la sua società di gestione di adottare pratiche gestionali di revisione della fase della spesa.

"Questa mattina sono andati in approvazione i due piani operativi delle due società di gestione - afferma **Mauro Martelli, presidente del Consiglio di Bacino** -: Azienda gardesana Servizi è stata un po' più attenta a mantenere l'equilibrio tra investimenti minimi per assicurare l'operatività, e l'aspetto sociale, per non aumentare troppo le tariffe in un momento difficile per le famiglie. Acque Veronesi ha puntato più alla realizzazione degli investimenti, e, anche se aveva diritto ad un aumento del 9% ha deciso di scendere al 6,5%, che resta comunque un aumento importante. I sindaci hanno comunque dato la loro fiducia, purché siano interventi garantiti. Come Consiglio di Bacino - conclude Martelli - auspichiamo che queste risorse siano dedicate ad investimenti reali, *che verranno verificati alla fine dell'anno*, per valutare che la fiducia dei Sindaci sia stata ben riposta, sperando che Acque Veronesi migliori le sue performance negli investimenti da realizzare, abbondantemente al di sotto di quanto promesso".

L'Assemblea ha anche deliberato il potenziamento del Fondo di Solidarietà Sociale, al fine di garantire un maggior supporto alle famiglie in difficoltà con il pagamento delle bollette dell'acqua: potranno così rivolgersi ai servizi sociali del proprio Comune di residenza e segnalare la loro situazione ed accedere alla procedura di sostegno economico. Sul territorio della Provincia di Verona le due società di gestione hanno realizzato, complessivamente, oltre 140 milioni di euro in nuove infrastrutture e interventi migliorativi delle tubazioni e degli impianti di trattamento delle acque esistenti. I nuovi incrementi verranno utilizzati per realizzare nuove opere, per un totale di 18,6 milioni di euro che verranno interamente spesi nel 2014.

COSTO DELLA BOLLETTA NEL 2014						
Costo della bolletta per dimensione del nucleo familiare		1 persona (50 mc/a)	2 persone (100 mc/a)	fam. media (175 mc/a)	4 persone (200 mc/a)	5 persone (250 mc/a)
Area Veronese: Acque Veronesi Scarl	€/anno	78,53	134,00	243,32	284,11	339,29
Costo specifico (euro al metro cubo)	€/mc	1,571	1,340	1,390	1,421	1,357
Area del Garda: Az. Gardesana Servizi SpA	€/anno	79,37	136,47	249,83	292,23	351,51
Costo specifico (euro al metro cubo)	€/mc	1,587	1,365	1,428	1,461	1,406
INCREMENTO DELLA SPESA ANNUA PER FAMIGLIA DAL 2013 AL 2014						
Acque Veronesi Scarl	€/anno	€ 4,79	€ 8,18	€ 14,85	€ 17,34	€ 20,71
Az. Gardesana Servizi SpA	€/anno	€ 2,39	€ 4,10	€ 7,51	€ 8,79	€ 10,57

Secondo le tariffe approvate una famiglia media nel 2014 pagherà per il servizio idrico (acqua, depurazione, fognatura) 14,85 euro in più. Nel 2015 invece, rispetto alla bolletta del 2014, l'aumento sarà di 15,81 euro.