



INFORMAZIONI PERSONALI  
Nome e Cognome

**ULYANA AVOLA**

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2005 – in corso	CONSIGLIO DI BACINO VERONESE -via Ca' di Cozzi, 41 – 37124 Verona: Ente regolatore del servizio idrico integrato nell'ATO Veronese.
Posizione	Istruttore Direttivo Amministrativo, cat. D3 – Responsabile, con Posizione Organizzativa, del Servizio Affari Generali, Legali, e Tutela del Consumatore – contratto a tempo indeterminato dal maggio 2008.
Funzioni	Gestione amministrativa ordinaria del Servizio affari generali (assistenza e preparazione dei provvedimenti emanati dagli organi istituzionali dell'ente, conservazione degli atti, attività contrattuale dell'Ente, etc...), coordinamento delle attività di verifica del grado di soddisfazione dei consumatori, controllo degli adempimenti connessi con le disposizioni ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) in materia di qualità del Servizio idrico integrato, monitoraggio dell'osservanza degli aspetti giuridici connessi con i due contratti di servizio; cura dei reclami nei confronti delle due società di gestione; coordinatrice del tavolo tecnico tra associazioni dei consumatori e società di gestione; coordinamento delle attività connesse con eventuali contenziosi amministrativi contro l'Ente Regolatore.
Ottobre 2014 – maggio 2019	COMUNE DI NEGRAR DI VALPOLICELLA (VR).
Posizione	INCARICO DI AMMINISTRATRICE ENTE LOCALE
Funzioni	Assessore alle politiche sociali, Famiglie, Giovani, Volontariato e associazionismo, Politiche attive per l'occupazione, Partecipazione e cittadinanza attiva e Disabilità
Maggio 2007 – settembre 2007	Consorzio Della Comunità Di Ambito Area Metropolitana Fiorentina -ATO 6 per la gestione dei rifiuti - sede legale in Firenze, Via Giotto, 4
Incarico	Incarico di consulenza amministrativo – legale, con particolare riferimento alle questioni concernenti la trasformazione giuridica dell'Ente in Autorità d'Ambito, nonché alla procedura di affidamento della gestione integrata dei rifiuti.
Agosto 2004 – Maggio 2005	CONSORZIO PER GLI STUDI UNIVERSITARI IN VERONA -via Dell'Artigliere, 8 – 37128 Verona
Posizione	Consorzio pubblico di funzioni (art. 31 D.L. vo 267/2000) istituito al fine di favorire e promuovere lo sviluppo dell'istruzione universitaria, della ricerca scientifica, tecnologica ed economica, degli studi e della cultura in generale nel territorio veronese Istruttore Amministrativo, categoria C, posizione giuridica ed economica C 1 – contratto a tempo pieno e determinato
Aprile 2001 – Maggio 2004	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA, UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANIA E CONSORZIO PER GLI STUDI UNIVERSITARI DI VERONA – VERONA E CATANIA MASTER'S DEGREE IN ADVANCED INTERNATIONAL LEGAL STUDIES:
Posizione e funzioni	Responsabile segreteria organizzativa del Master, contratto di collaborazione coordinata e continuativa: Supporto tecnico organizzativo al direttore del corso, gestione rapporti tra Consorzio e le Università di Verona e Catania per l'adozione di tutti i provvedimenti utili alla realizzazione del corso, contatti e accoglienza con docenti italiani e stranieri, funzioni di ufficio stampa, contatti con grafici per realizzazione di brochure e materiale informativo, servizio di segreteria studenti, organizzazione logistica di relatori, conferenzieri e studenti, supporto nell'organizzazione delle lezioni e nella predisposizione degli strumenti didattici.
MAGGIO 2004	CONSORZIO PER GLI STUDI UNIVERSITARI IN VERONA Incarico di gestione organizzativa dell'8° Convegno Società Italiana Diritto Internazionale <i>Ordine Internazionale e valori etici</i> , Verona 26-27 giugno 2003

2001 - 2002 ISTITUTI SCOLASTICI STATALI DI VERONA E PROVINCIA - ISTRUZIONE  
Assistente Amministrativo – contratti di lavoro a tempo determinato

1992 - 2000 LINEA 70 – Via A. Cantore, 13 – 37121 Verona  
GALLERIA D'ARTE CONTEMPORANEA  
Socia e collaboratrice

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Luglio 2019 *Università degli Studi di Verona – Corso di Aggiornamento Professionale in Politiche e Governance del Territori - 6 CFU (diritto amministrativo, tributario, civile, economia agraria, filosofia politica, sociale).*

Settembre 2005 *Università degli Studi di Verona, Ministero per le Pari opportunità, Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione: Donne, Politica e Istituzioni - Corso formativo per la promozione delle pari opportunità nei centri decisionali della politica*

2002 Centro studi formazione Toniolo di Verona: seminario di studi per la tutela dei soggetti deboli in ambito giuridico, politico ed economico

#### **TITOLI DI STUDIO**

2000 Università degli studi di Trento: Laurea quinquennale in giurisprudenza - *indirizzo transnazionale. Tesi: Le relazioni esterne della Comunità europea con i paesi ACP: gli accordi di Lomè. Relatore: Prof. Giuseppe Nesi*

1991 Liceo scientifico statale Galileo Galilei di Verona – Maturità scientifica

**MADRELINGUA** ITALIANO

**ALTRE LINGUE** INGLESE

• Capacità di lettura BUONO  
• Capacità di scrittura BUONO  
• Capacità di espressione orale BUONO

**COMPETENZE DIGITALI** Ottima padronanza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) e Acrobat Reader.  
Ottima conoscenza e utilizzo dei Browser Web.

PATENTE O PATENTI Patente di guida B

La sottoscritta autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.  
La sottoscritta dichiara, inoltre, che quanto dichiarato nel presente documento corrisponde al vero e di essere consapevole delle sanzioni penali nelle quali incorre, ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, qualora le stesse siano false e mendaci.

Verona, 4 ottobre 2022

Dott.ssa Ulyana Avola